

Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Lanuvio

(Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani – TQRIF

Deliberazione Arera 18 gennaio 2022 15/2022/R/rif)

Approvata con deliberazione del Consiglio comunale n. 14 del 30/04/2024

TITOLO 1

DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1

Oggetto

1. La presente Carta dei servizi è approvata in applicazione della deliberazione Arera 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
2. Ai fini dell'applicazione delle disposizioni contenute nel presente documento si applicano le definizioni contenute nell'art. 1 della succitata regolazione dell'Autorità;
3. Per la disciplina del tributo Tarip (tassa sui rifiuti Puntuale) si rimanda allo specifico regolamento tributario approvato dal consiglio comunale di Lanuvio con deliberazione n. 42 del 30/10/2018 e smi. In caso di divergenza tra i contenuti della presente carta dei servizi e il regolamento tributario, si applicano prioritariamente le disposizioni contenute nel regolamento tributario.

Articolo 2

Ambito di applicazione

1. E' tenuto al rispetto della presente carta dei servizi il Comune di Lanuvio nell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, relativamente agli utenti domestici e non domestici del servizio medesimo, e il gestore Meridionale servizi ambientali srl nell'attività di raccolta, trasporto e spazzamento e del lavaggio delle strade.

2. L'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti è organizzata dal Comune nel modo seguente:

Il servizio tributi comunale è competente delle attività di

- accertamento, riscossione (incluse le attività di bollettazione e l'invio degli avvisi di pagamento ovvero l'attività di fatturazione);
 - gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) inerenti la gestione della tariffa;
 - gestione della banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso tributario;
- Il servizio Ambiente comunale è competente delle attività di
- promozione di campagne ambientali;
 - prevenzione della produzione di rifiuti urbani
 - gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) inerenti il servizio di raccolta;

3. Qualora un gestore/servizio riceva reclami e/o richieste riguardanti attività svolte da un altro gestore, è tenuto a inoltrare la richiesta/reclamo al gestore/servizio competente.

Articolo 3

Entrata in vigore

La presente carta dei servizi, adottata in attuazione della deliberazione di Arera n. 15/2022, entrerà in vigore a decorrere dal 1 gennaio 2023 o dal termine eventualmente successivo stabilito da Arera.

Articolo 4
Schema regolatorio

1. Con deliberazione del Consiglio comunale n. 3 del 04/02/2022 il Comune di Lanuvio ha stabilito di posizionarsi nello schema regolatorio I della matrice di cui all'art. 3 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani – TQRIF di cui alla deliberazione Arera 18 gennaio 2022 15/2022/R/rif

Articolo 5
Carta della qualità

1. Il Comune approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.
2. La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito *web* del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono.

Comune di Lanuvio (Città Metropolitana di Roma Capitale)



TITOLO 2

DISPOSIZIONI RIGUARDANTI LE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Articolo 6

Modalità per l'attivazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani

1. La richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata dall'utente al servizio tributi comunale entro novanta (90) giorni solari dalla data di inizio del possesso o della detenzione dell'immobile compilando il modello di dichiarazione Tarip previsto nell'art. 10 del vigente Regolamento per l'applicazione della Tari Tributo Puntuale (Tarip) approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 42 del 30/10/2018 e s.m.i. Il modello è scaricabile nella sezione "Modulistica tributi" del sito web istituzionale www.comune.lanuvio.rm.it. ovvero disponibile presso lo sportello fisico dell'Ufficio tributi comunale sito in Via Sforza Cesarini 24. La richiesta potrà essere trasmessa con le seguenti modalità alternative:
 - mediante posta a "Comune di Lanuvio, servizio tributi, via Roma 20, 00075 Lanuvio
 - *brevi manu* al protocollo dell'ente sito in Via Sforza Cesarini 24
 - a mezzo email all'indirizzo tributi@comune.lanuvio.rm.it
 - a mezzo pec all'indirizzo segreteria@pec.comune.lanuvio.rm.it
2. La richiesta di attivazione del servizio, anche se redatta in carta semplice, senza l'utilizzo dell'apposito modello, deve contenere tutti gli elementi indicati nell'art. 10 del vigente Regolamento per l'applicazione della Tari Tributo Puntuale (Tarip).
3. Al fine di assicurare la diffusione e la conoscenza delle condizioni di erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani a beneficio degli utenti, il modulo deve riportare le principali informazioni sulle condizioni di erogazione dei servizi di raccolta e trasporto e di spazzamento e lavaggio delle strade, le corrette modalità di conferimento dei rifiuti, ivi incluse, ove previsto, le modalità per la consegna delle attrezzature per la raccolta, nonché le indicazioni per reperire la Carta della qualità del servizio.
4. Le informazioni di cui al precedente comma 6.3 possono essere fornite all'utente anche con rinvio al sito internet del gestore, salvo il caso in cui l'utente ne richieda copia cartacea.

Articolo 7

Risposta alle richieste di attivazione del servizio

1. All'atto della presentazione della dichiarazione iniziale, di variazione o cessazione, il Comune rilascia una ricevuta, quale attestazione di presa in carico della dichiarazione. In caso di presentazione a mezzo postale, la ricevuta è costituita dalla cartolina di ritorno con apposizione del numero di protocollo del comune. In caso di invio mediante email, l'ufficio provvederà a comunicare l'acquisizione. Il Comune comunica al contribuente il codice utente ed il codice utenza attribuito, la data (dichiarata dal contribuente) a partire dalla quale è dovuta la TARI puntuale, di norma con il primo avviso di pagamento TARIP inviato al contribuente.
2. Tali informazioni fornite dal comune non costituiscono in alcun modo attestazione della correttezza della dichiarazione del contribuente a fini tributari ma ne dichiarano unicamente l'acquisizione.
3. Le richieste di attivazione del servizio producono i loro effetti dalla data in cui ha avuto inizio il possesso o la detenzione dell'immobile come indicato nella richiesta dell'utente. La decorrenza dell'imposizione tributaria è stabilita dalle norme e dal regolamento comunale vigente in materia di tassa sui rifiuti, indipendentemente dal momento in cui l'utente ha richiesto, variato o cessato l'attivazione del servizio.

Articolo 8

Modalità per la variazione o cessazione del servizio

1. Le richieste di variazione e di cessazione del servizio devono essere inviate al servizio Tributi comunali entro novanta (90) giorni solari dalla data in cui è intervenuta la variazione o cessazione compilando il modello di dichiarazione Tarip previsto nell'art. 10 del vigente Regolamento per l'applicazione della Tari Tributo Puntuale (Tarip) approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 42 del 30/10/2018 e s.m.i., scaricabile dal sito internet web istituzionale www.comune.lanuvio.rm.it nella sezione "modulistica tributi" o disponibile presso lo sportello fisico sito in via Sforza Cesarini 24.
2. In deroga a quanto disposto dal precedente comma, le richieste di cui all'articolo 238, comma 10, del decreto legislativo 152/06 devono essere presentate ai sensi del decreto legge 41/21 entro il 30 giugno di ciascun anno.
3. La richiesta di variazione o cessazione del servizio, anche se redatta in carta semplice, senza l'utilizzo dell'apposito modello, deve contenere tutti gli elementi indicati nell'art. 10 del vigente Regolamento per l'applicazione della Tari Tributo Puntuale (Tarip).

Articolo 9

Risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio

1. All'atto della presentazione della richiesta di variazione o cessazione, il Comune rilascia una ricevuta, quale attestazione di presa in carico della dichiarazione, equivalente alla richiesta di variazione e cessazione del servizio. Il Comune comunica al contribuente la data (dichiarata dal contribuente) a partire dalla quale non è dovuta la TARI puntuale, di norma con il primo avviso di pagamento TARIP inviato al contribuente a saldo della tassa dovuta.
2. Tali informazioni fornite dal comune non costituiscono in alcun modo attestazione della correttezza della dichiarazione del contribuente a fini tributari ma ne dichiarano unicamente l'acquisizione.
3. Le richieste di variazione o cessazione del servizio producono i loro effetti dalla data in cui è intervenuta la cessazione se la relativa richiesta è presentata entro il termine di cui all'articolo 9 comma 1, ovvero dalla data di presentazione della richiesta se successiva a tale termine.

4. La decorrenza dell'imposizione tributaria è stabilita dalle norme e dal regolamento comunale vigente in materia di tassa sui rifiuti, indipendentemente dal momento in cui l'utente ha richiesto, variato o cessato l'attivazione del servizio.
5. Le richieste di variazione del servizio che comportano una riduzione dell'importo da addebitare all'utente producono i loro effetti dalla data in cui è intervenuta la variazione se la relativa richiesta è presentata entro il termine di cui al precedente articolo, ovvero dalla data di presentazione della richiesta se successiva a tale termine. Diversamente, le richieste di variazione che comportano un incremento dell'importo da addebitare all'utente producono sempre i loro effetti dalla data in cui è intervenuta la variazione.
6. In deroga a quanto disposto dal precedente comma, gli effetti delle richieste di variazione di cui all'articolo 238, comma 10, del decreto legislativo 152/06, decorrono dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello della comunicazione.

Articolo 10

Classificazione delle richieste scritte dell'utente

1. Il gestore del servizio di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti e il soggetto di cui all'articolo 2 comma 4 adottano criteri prudenziali nella classificazione di una segnalazione scritta inviata dall'utente, classificando tale segnalazione come reclamo scritto in tutti i casi in cui non sia agevole stabilire se essa sia un reclamo scritto, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica degli importi addebitati.
2. Ai fini della classificazione, non sono considerati i casi di sollecito o di reiterazione di uno stesso reclamo o richiesta scritta di informazione o di rettifica degli importi addebitati, qualora pervenuti entro i tempi massimi previsti per la risposta motivata definiti dal presente provvedimento.

Articolo 11

Procedura di presentazione dei reclami scritti e di rettifica degli importi addebitati

1. Il modulo per il reclamo scritto e per la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati scaricabile nella sezione "modulistica tributi" del sito web istituzionale www.comune.lanuvio.rm.it è disponibile presso lo sportello fisico del servizio Tributi comunale. La richiesta, anche se redatta in carta semplice e senza l'utilizzo dell'apposito modello, deve contenere almeno i seguenti campi obbligatori:
 - a) il recapito postale, di posta elettronica o fax al quale inviare il reclamo;
 - b) i dati identificativi dell'utente:
 - il nome, il cognome e il codice fiscale;
 - il recapito postale e/o l'indirizzo di posta elettronica;
 - il servizio a cui si riferisce il reclamo (raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti);
 - il codice utente indicato negli avvisi di pagamento Tarip;
 - l'indirizzo e il codice utenza indicato negli avvisi di pagamento tarip;
 - le coordinate bancarie/postali per l'eventuale accredito degli importi addebitati.
2. Gli operatori addetti del servizio telefonico o ai punti di contatto indicano all'utente le modalità per la presentazione dei reclami scritti e delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati.

Articolo 12

Risposta motivata ai reclami scritti, alle richieste scritte di informazioni e alle richieste di rettifica degli importi addebitati

1. I gestori competenti sono tenuti a formulare in modo chiaro e comprensibile la risposta motivata ai reclami scritti e alle richieste scritte di informazioni o di rettifica degli importi addebitati, utilizzando una terminologia di uso comune, nonché ad indicare nella stessa i seguenti elementi minimi comuni alle tre tipologie di richiesta scritta considerate:
 - a) il riferimento al reclamo scritto, ovvero alla richiesta scritta di informazioni o di rettifica degli importi addebitati;
 - b) il gestore/servizio incaricato di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.
2. Con riferimento al reclamo scritto nella risposta devono essere riportati, oltre agli elementi di cui al precedente comma:
 - c) la valutazione documentata effettuata dal gestore/servizio rispetto alla fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti normativi applicati;
 - d) la descrizione e i tempi delle eventuali azioni correttive poste in essere dal gestore/servizio;
 - e) l'elenco della eventuale documentazione allegata.
3. Con riferimento alla richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati, nella risposta deve essere riportato, oltre agli elementi di cui al precedente comma, l'esito della verifica e in particolare:
 - a) la valutazione della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità alla normativa vigente;
 - b) il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;
 - c) l'elenco della eventuale documentazione allegata.
4. Qualora l'utente indichi nel proprio reclamo, ovvero nella richiesta scritta di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, un recapito di posta elettronica, il gestore utilizza in via prioritaria tale recapito per l'invio della risposta motivata.

Articolo 13

Punti di contatto con l'utente

1. Il servizio Tributi comunale e il servizio Ambiente mettono a disposizione uno sportello fisico sito rispettivamente in Via Sforza Cesarini 24 e in Via Roma 20, accessibili dagli utenti previo appuntamento da fissarsi telefonicamente ai seguenti recapiti telefonici:
 - Servizio Tributi: 06 93789254 – 06 93789255 – 06 93789257
 - Servizio Ambiente: 06 93789227
 - Numero verde del servizio di gestione tariffe e rapporti con gli utenti: 848001034
2. Attraverso gli sportelli sarà possibile all'utente inoltrare al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti o al gestore della raccolta e trasporto, ognuno per le attività di propria competenza, reclami, richieste di rettifica e di rateizzazione dei pagamenti, richieste di informazioni, richieste di attivazione, variazione, e cessazione del servizio, nonché richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare. Sul sito web comunale www.comune.lanuvio.rm.it, nella sezione "modulistica tributi" saranno altresì a disposizione i modelli che potranno essere autonomamente compilati dall'utente e trasmessi secondo le modalità indicate nei precedenti articoli

3. Attraverso i punti di contatto telefonici indicati al comma 1, l'utente potrà richiedere qualsiasi informazione e segnalare disservizi circa le attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti.

Articolo 14

Contenuti informativi minimi dei punti di contatto con l'utente

1. Il gestore del servizio tariffe e rapporti con gli utenti, tramite i punti di contatto previsti ai precedenti articoli, deve altresì consentire all'utente di richiedere informazioni e istruzioni in particolare in merito a:
 - a) frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di interesse;
 - b) elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito dal gestore;
 - c) descrizione delle corrette modalità di conferimento;
 - d) ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta ed elenco dei rifiuti conferibili;
 - e) ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri per lo scambio e/o per il riuso gestiti dall'affidatario del servizio o da altri soggetti con esso convenzionati;
 - f) eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per l'ottenimento della compostiera;
 - g) ulteriori suggerimenti per ridurre la produzione di rifiuti.

Articolo 15

Termini per il pagamento

1. La Giunta comunale approva annualmente le modalità di rateazione e le relative scadenze del pagamento della Tarip. Il Comune, sulla base della dichiarazione resa dal contribuente, provvede all'invio dell'avviso di pagamento con appositi modelli precompilati contenenti l'importo dovuto per l'anno d'imposta.
2. Il termine di scadenza per il pagamento è fissato in almeno venti (20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione del documento di riscossione. Il termine di scadenza e la data di emissione dovranno essere chiaramente riportati nel documento di riscossione.
3. Il termine di scadenza di cui al precedente comma deve essere rispettato solo con riferimento al pagamento in un'unica soluzione ovvero al pagamento della prima rata.
4. Disguidi dovuti ad eventuali ritardi nella ricezione del documento di riscossione non possono essere in nessun caso imputati all'utente. In caso di mancata consegna, l'utente dovrà comunque autonomamente provvedere a richiedere all'ufficio l'avviso di pagamento.

Articolo 16

Modalità e strumenti di pagamento

1. Le modalità di pagamento saranno indicate nel documento di riscossione tra quelle previste dalla vigente normativa in materia, garantendo all'utente che ne faccia richiesta almeno una modalità di pagamento gratuita dell'importo dovuto per la fruizione del servizio.

Articolo 17

Periodicità di riscossione

1. Il servizio Tributi comunale è tenuto ad inviare almeno una volta all'anno il documento di riscossione secondo le modalità e con i contenuti prescritti agli Articoli 4, 5, 6, 7 e 8 del TITR, fatta salva la possibilità di prevedere una maggiore frequenza di invio del documento di riscossione, comunque non superiore al bimestre, secondo quanto disposto nel vigente regolamento Tarip.
2. In presenza di una frequenza di riscossione annuale, il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti è tenuto a garantire all'utente almeno due rate di pagamento a scadenza semestrale, fermo restando la facoltà del medesimo utente di pagare in un'unica soluzione, qualora compatibile con le scadenze disposte dal Comune, entro il termine di scadenza della prima rata fissato dal comune.
3. Nel caso in cui sia previsto il pagamento rateale degli importi dovuti, il Comune dovrà allegare i relativi bollettini al documento di riscossione.
4. Qualora il numero di rate o la frequenza di invio del documento di riscossione siano maggiori di quanto previsto ai precedenti commi, il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti è tenuto a garantire che le scadenze dei termini di pagamento delle singole rate siano fissate a intervalli regolari nel corso dell'anno, in coerenza con il periodo a cui è riferito ciascun documento.

Articolo 18

Modalità per la rateizzazione dei pagamenti

1. E' prevista la possibilità di ulteriore rateizzazione rispetto alla rateazione approvata annualmente dalla Giunta comunale nelle modalità indicate nell'art. 16 del Regolamento comunale Tarip.
2. Al documento di riscossione dovranno essere allegati i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto.
3. L'importo della singola rata non potrà essere inferiore ad una soglia minima pari a cento (100) euro.
4. La richiesta di ulteriore rateizzazione da parte dell'utente che ne ha diritto deve essere presentata entro la scadenza del termine di pagamento riportato nel documento di riscossione.

Articolo 19

Modalità e tempo di rettifica degli importi non dovuti

1. Qualora le verifiche eseguite a seguito della richiesta scritta di rettifica evidenzino un credito a favore dell'utente, il gestore procede ad accreditare l'importo erroneamente addebitato senza ulteriori richieste da parte dell'utente, attraverso:
 - a) detrazione dell'importo non dovuto nei successivi documenti di riscossione;
 - b) rimessa diretta, nel caso in cui l'importo da accreditare sia superiore a quanto addebitato nel documento di riscossione
2. In deroga a quanto previsto dal precedente comma, lettera b), resta salva la facoltà del gestore di accreditare l'importo non dovuto nel primo documento di riscossione utile nel caso in cui tale importo sia inferiore a cinquanta (50) euro.

3. Il Comune è tenuto a ottemperare all'istruttoria delle richieste di rimborso entro il termine di legge stabilito dall'art. 1, comma 164 della L. 296/2006.

TITOLO 3

DISPOSIZIONI RIGUARDANTI LE ATTIVITA' DEL SERVIZIO DI RACCOLTA, TRASPORTO E SPAZZAMENTO E DEL LAVAGGIO DELLE STRADE



CARTA DEI SERVIZI

Revisione: Marzo 2024

| | | |
|--------------|-----------------------------------|-----------------|
| Redazione | Resp. Sistema di Gestione QHSE | Simone Di Fazio |
| Verifica | Direzione e Controllo di Gestione | Ivo Zazza |
| Approvazione | Amministratore Delegato | Mauro Midei |

1. LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

La salvaguardia dell'ambiente è la nostra ragione di esistere. I nostri impegni potranno però pienamente tradursi in risultati con la **FATTIVA COLLABORAZIONE** di tutti i cittadini. Perciò con la Carta dei Servizi, **VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A.**, oltre a fare appello allo spirito

di collaborazione e al senso civico, chiede ai cittadini di rispettare le norme contenute nel Regolamento Comunale per la gestione dei rifiuti solidi urbani dei Comuni serviti, che possono essere reperiti presso i relativi URP.

In particolare, ecco come dare il proprio contributo per mantenere pulita la città:

- non abbandonare per strada i rifiuti ingombranti, ma usufruire degli appositi servizi rivolgendosi al numero VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA o consultando all'apposito sito internet per il ritiro a domicilio.
- munirsi di apposita attrezzatura, palette o sacchetti, nelle passeggiate con il cane, per l'immediata rimozione delle deiezioni, che vanno depositate negli appositi contenitori o nei cassonetti per i rifiuti urbani.
- rispettare scrupolosamente i divieti di sosta settimanali per lo spazzamento meccanizzato delle strade o per la pulizia dei mercati, nonché per gli interventi di pulizia straordinaria.
- tenere separati i materiali riciclabili e i rifiuti urbani pericolosi e depositarli negli appositi contenitori.
- rispettare gli orari e le modalità di deposito dei rifiuti visionabili sul sito www.volscambiente.it.

2. LA CARTA DEI SERVIZI – UN PATTO FRA VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA ED I CITTADINI.

La Carta dei Servizi è un importante passo avanti nella storia dei diritti dei cittadini. È un documento in cui vengono elencati con chiarezza tutti i servizi che VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA fornisce alla città e vengono descritte le modalità con cui l'Azienda ne garantisce la qualità.

I cittadini potranno così controllare agevolmente che i servizi erogati da VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA corrispondano a quelli descritti nella Carta. L'impegno di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA, però, non è da solo sufficiente a garantire dei buoni risultati, che dipendono anche dalla collaborazione dei cittadini. Così la Carta dei servizi, oltre a riconoscere i diritti, chiede l'impegno di tutti i residenti e non residenti al rispetto dei loro doveri, quali osservare le norme per raccogliere correttamente i rifiuti e per mantenere pulita la città.

3. VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta dei Servizi VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è pubblicata con cadenza annuale. I dati della raccolta riportati in questa edizione sono aggiornati a Dicembre 2023. A fronte di importanti revisioni del servizio, VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA si impegna a pubblicare degli aggiornamenti ulteriori nel corso dell'anno.

4. DOVE TROVARLA

La Carta dei Servizi VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è reperibile gratuitamente:

- presso la sede legale e amministrativa di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA, in Via Troncavia 6, Velletri (RM)
- sul sito web <https://www.volscambiente.it/societa-trasparente/servizi-erogati/>

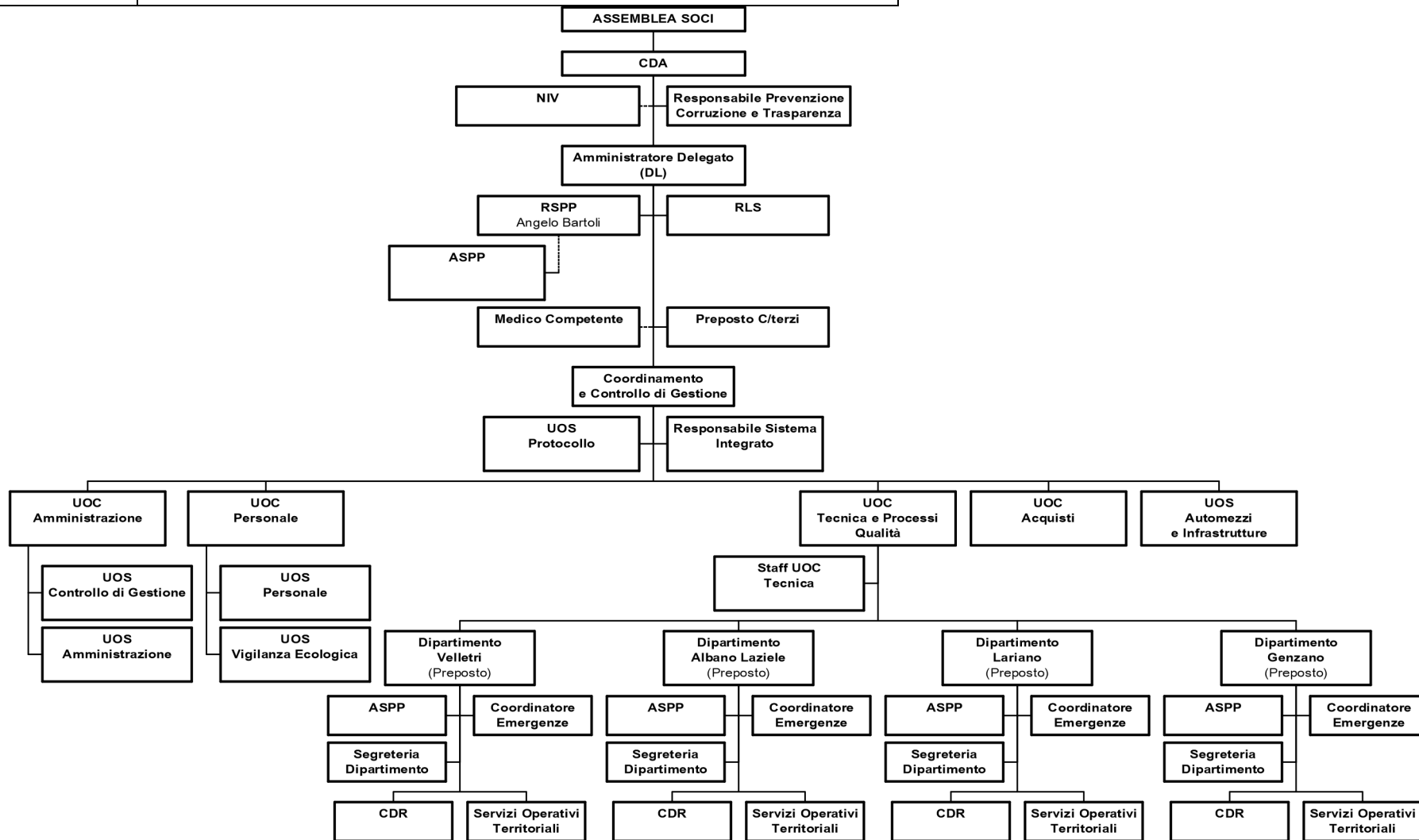
5. CHI SIAMO

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. ha come obiettivo la salvaguardia dell'ambiente e del territorio. Per il raggiungimento di tale obiettivo essa svolge attività in materia di igiene ambientale, raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti urbani pericolosi e non pericolosi, pulizia stradale manuale e meccanizzata, diserbo chimico/meccanico, raccolta differenziata nonché raccolta ingombranti e gestione dei Centri Comunali.

Strutturata in 4 Dipartimenti (N.5 dal mese di Marzo 2024), VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA svolge le proprie attività con un organico di 242 dipendenti (PART-TIME / FULL TIME Agg. Marzo 2024 con avvio servizio Comune di Lanuvio), di cui 3 quadri, 20 impiegati tecnici/amministrativi. Di seguito è riportato il Funzionigramma generale dell'azienda aggiornato a Dicembre 2023; la prossima revisione comprenderà il Dipartimento di Lanuvio, il cui ingresso è in via di perfezionamento.



Carta dei Servizi



.5.1. ORGANI DIRETTIVI:

- Presidente del Consiglio di Amministrazione: Dott. Paolo Rossi
- Amministratore Delegato: Dott. Mauro Midei
- Consigliere: Avv. Chiara Sinopoli
- Consigliere: Avv. Marco Napoleoni
- Consigliere: Avv. Monica Taddei

.5.2. STRUTTURA

- Unità Operative Complesse:
 1. Coordinamento e Controllo di Gestione
 2. Amministrazione
 3. Personale
 4. Tecnica e Processi Qualità
 5. Acquisti
 6. Automezzi e infrastrutture

Negli anni VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA ha assunto un ruolo di effettiva leadership nelle attività di Gestione Integrata del Ciclo dei Rifiuti Urbani: al fine di evidenziare verso i propri stakeholders l'impegno al Miglioramento Continuo delle prestazioni di Qualità del Servizio, di controllo e gestione degli Aspetti ed Impatti Ambientali connessi alle proprie attività e dei Rischi per la Salute e Sicurezza dei propri Lavoratori, l'azienda ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001.

I suddetti sistemi di gestione, per la parte Qualità ed Ambiente sono stati certificati dall'Ente DASA Rägister S.p.A., accreditato da ACCREDIA, dal 2012; è stato avviato a fine 2016 il percorso di implementazione e conseguente certificazione anche per la parte Salute e Sicurezza sul Lavoro, che si è completato con le verifiche da parte dell'ente di certificazione nel mese Settembre 2017. Di seguito si vengono riportati i relativi certificati Aggiornati ad Ottobre 2023.



Dasa-Rägister

IQ-0612-01

Certificato n.
Certificate n.

2012-06-01

Data di prima emissione
First issue date

2023-10-04

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-10-04

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



ACCREDIA
Società a partecipazione paritetica
Dati: 1999-2004-2008-2012-2016-2020-2024
Società di diritto italiano
Prestazioni: Accreditamento

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la qualità di
certifies that the quality management system of

Volsca Ambiente e Servizi S.p.A.

Italia - 00049 - Velletri (RM) - Via Troncavia, 6

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività aventi come oggetto
Progettazione ed erogazione di servizi di igiene urbana attraverso le attività di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati, spazzamento e diserbo stradale, pulizia di aree pubbliche. Intermediazione di rifiuti senza detenzione. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani ed assimilati

For the following activities having as object
Design and provision of urban hygiene services through: collection and transport of urban and assimilated waste, road sweeping and weeding, cleaning of public areas. Intermediation of waste without detention. Management of collection centres of urban and assimilated waste

Settore/i - Sector/s **39**

Allegato/i - Enclosure/s n. **1**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com
Detailed and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione Qualità dell'Organizzazione per i dettagli delle singole esclusioni ai requisiti della Norma ISO 9001:2015.
La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma ISO 9001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un'ispezione ogni tre anni. Il presente Certificato è valido solo se accompagnato dai relativi allegati.

Refer to the Documents of the Quality Management System of the Organization for details regarding the exclusions to ISO 9001:2015 Standard requirements.
The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of ISO 9001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment. This Certificate is valid only if accompanied by the relevant enclosures.

CERTIFICATE



Dasa-Rägister

IE-0612-01

Certificato n.
Certificate n.

2012-06-19

Data di prima emissione
First issue date

2023-10-04

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-10-12

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



UNI EN ISO
Prestazioni Accreditate di Pubblica Amministrazione
D.L. 161/2001
Accreditato UNI 11181/2010
Prestazioni Accreditate di Pubblica Amministrazione

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per l'ambiente di
certifies that the environmental management system of

Volsca Ambiente e Servizi S.p.A.

Italia - 00049 - Velletri (RM) - Via Troncavia, 6

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 14001:2015

Per le seguenti attività aventi come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene urbana attraverso le attività di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati, spazzamento e diserbo stradale, pulizia di aree pubbliche. Intermediazione di rifiuti senza detenzione. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani ed assimilati

For the following activities having as object

Design and provision of urban hygiene services through: collection and transport of urban and assimilated waste, road sweeping and weeding, cleaning of public areas. Intermediation of waste without detention. Management of collection centres of urban and assimilated waste

Settore/i - Sector/s **39**

Allegato/i - Enclosure/s n. **1**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com.
Factual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com.
Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT - 09.
Certification issued in compliance with Technical Regulation ACCREDIA RT - 09.

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma ISO 14001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.
Il presente certificato è valido solo se accompagnato dai relativi allegati.

The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of ISO 14001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.
This certificate is valid only if accompanied by the relevant enclosures.



Dasa-Rägister

IS-1017-01

Certificato n.
Certificate n.

2017-10-13

Data di prima emissione
First issue date

2023-10-04

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-10-12

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



UNI EN ISO
Prestazioni Accreditate di Pubblica Amministrazione
D.L. 161/2001
Accreditato UNI 11181/2010
Prestazioni Accreditate di Pubblica Amministrazione

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la sicurezza di
certifies that the safety management system of

Volsca Ambiente e Servizi S.p.A.

Italia - 00049 - Velletri (RM) - Via Troncavia, 6

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI ISO 45001:2018

Per le seguenti attività aventi come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene urbana attraverso le attività di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati, spazzamento e diserbo stradale, pulizia di aree pubbliche. Intermediazione di rifiuti senza detenzione. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani ed assimilati

For the following activities having as object

Design and provision of urban hygiene services through: collection and transport of urban and assimilated waste, road sweeping and weeding, cleaning of public areas. Intermediation of waste without detention. Management of collection centres of urban and assimilated waste

Settore/i - Sector/s **39**

Allegato/i - Enclosure/s n. **1**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com.
Factual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com.

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma UNI ISO 45001:2018, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.
Il presente certificato è valido solo se accompagnato dai relativi allegati.

The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of UNI ISO 45001:2018 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment. This Certificate is valid only if accompanied by the relevant enclosures.

6. DOVE SIAMO E CHI SERVIAMO

La sede legale e amministrativa di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è in Via Troncavia, 6 – 00049, Velletri (RM).

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA svolge le proprie attività istituzionali con un parco mezzi costituito da compattatori, spazzatrici, innaffiatrici, autocarri, motocarri, autovetture e altri mezzi, ripartiti su cinque dipartimenti

| | |
|------------------------------|--|
| Dipartimento Velletri | Via Troncavia 6 (Velletri) |
| Dipartimento Albano Laziale | Via Vivaldi, 44 (Albano Laziale) |
| Dipartimento Lariano | Via Garibaldi, 314 (Lariano) |
| Dipartimento Genzano di Roma | Viale Degli Artigiani 21 (Genzano di Roma) |
| Dipartimento Lanuvio | Viale Antonio Gramsci, 41 |

L'azienda gestisce inoltre cinque Centri di Raccolta comunali così localizzati:

| | |
|-----------------|--------------------------------------|
| Velletri | Via Troncavia 4 |
| Albano Laziale | Via Cancelliera, snc |
| Lariano | Via Garibaldi, 314 |
| Genzano di Roma | Via Pozzi Bonelli, snc |
| Lanuvio | Via Asturra, 166 A dal 01 Marzo 2024 |

I Comuni serviti, soci dell'azienda, sono i seguenti:

- Albano Laziale, superficie di 23,80 km², 39.788 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
- Lariano, superficie di 22,50 km², 13.203 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
- Velletri, superficie di 113,23 km², 52.655 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
- Genzano di Roma, superficie di 18 km² 22.912 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
- Lanuvio, superficie 43.76 km², 12.888 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023

I contratti di servizio vigenti sono i seguenti:

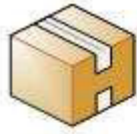
- Albano Laziale – Determina Registro Generale n° 738 del 31/07/2017 Affidamento Pluriennale 01/08/2017 – 31/07/2023 in data 08/05/2023 il Comune di Albano Laziale ha comunicato con prot. 29388 del 08/05/2023 la volontà di procedere alla proroga contrattuale, il cui termine massimo previsto è pari ad un anno, anno ai sensi dell'art. 4 del contratto di servizio stipulato nel 2017 e contestualmente ha richiesto la predisposizione del nuovo piano industriale. In data 03/07/2023 con Determina dirigenziale num. 796 il comune di Albano

laziare ha prorogato il contratto di affidamento del servizio al 31/05/2024 nelle more di espletamento delle procedure previste al nuovo affidamento in house dal D.Lgs. 201/2022,

- Lariano – Determina Affidamento Pluriennale REP 1653/2023 durata 01/11/2023 – 31/12/2027;
- Velletri – Determina Dirigenziale n° 1442 del 27/12/2016.
- Genzano di Roma – Determina n.148 del 07/07/2022 Affidamento Pluriennale scadenza 15 Ottobre 2026
- Lanuvio giusta ordinanza numero 4 del 20.02.2024 avvio servizio 01 Marzo 2024 in attesa del perfezionamento ingresso societario mediante acquisizione quote.

7. FLUSSO DELLE ATTIVITÀ E ASPETTI AMBIENTALI CONNESSI

La attività svolte dalla società, con i connessi aspetti ed impatti ambientali possono essere esemplificati nei seguenti flussi:

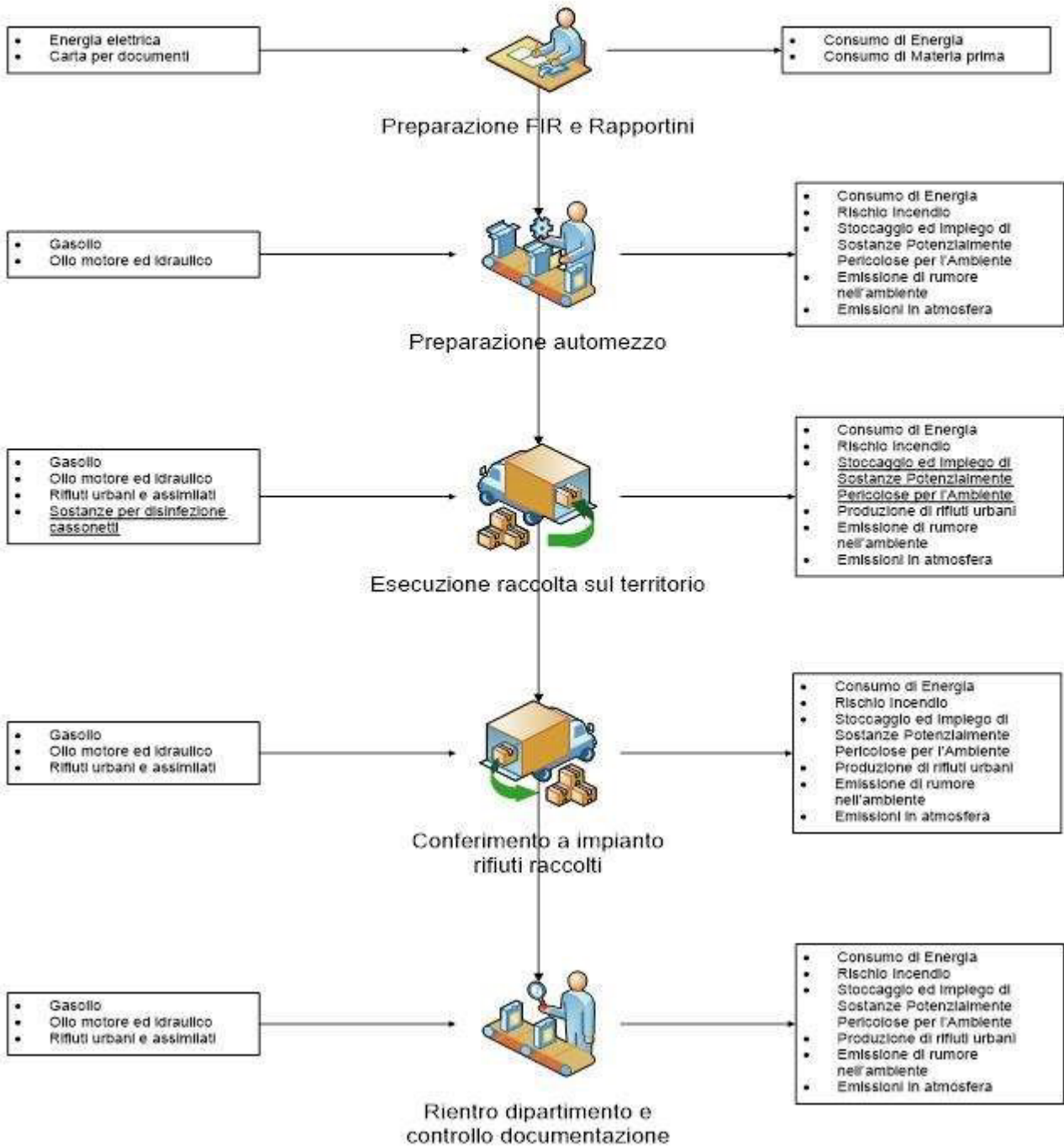


Input

Raccolta Rifiuti Urbani e Assimilati
 Gestione Discariche Abusive
 Pulizia Mercati
 Pulizia parchi e giardini



Aspetti Ambientali



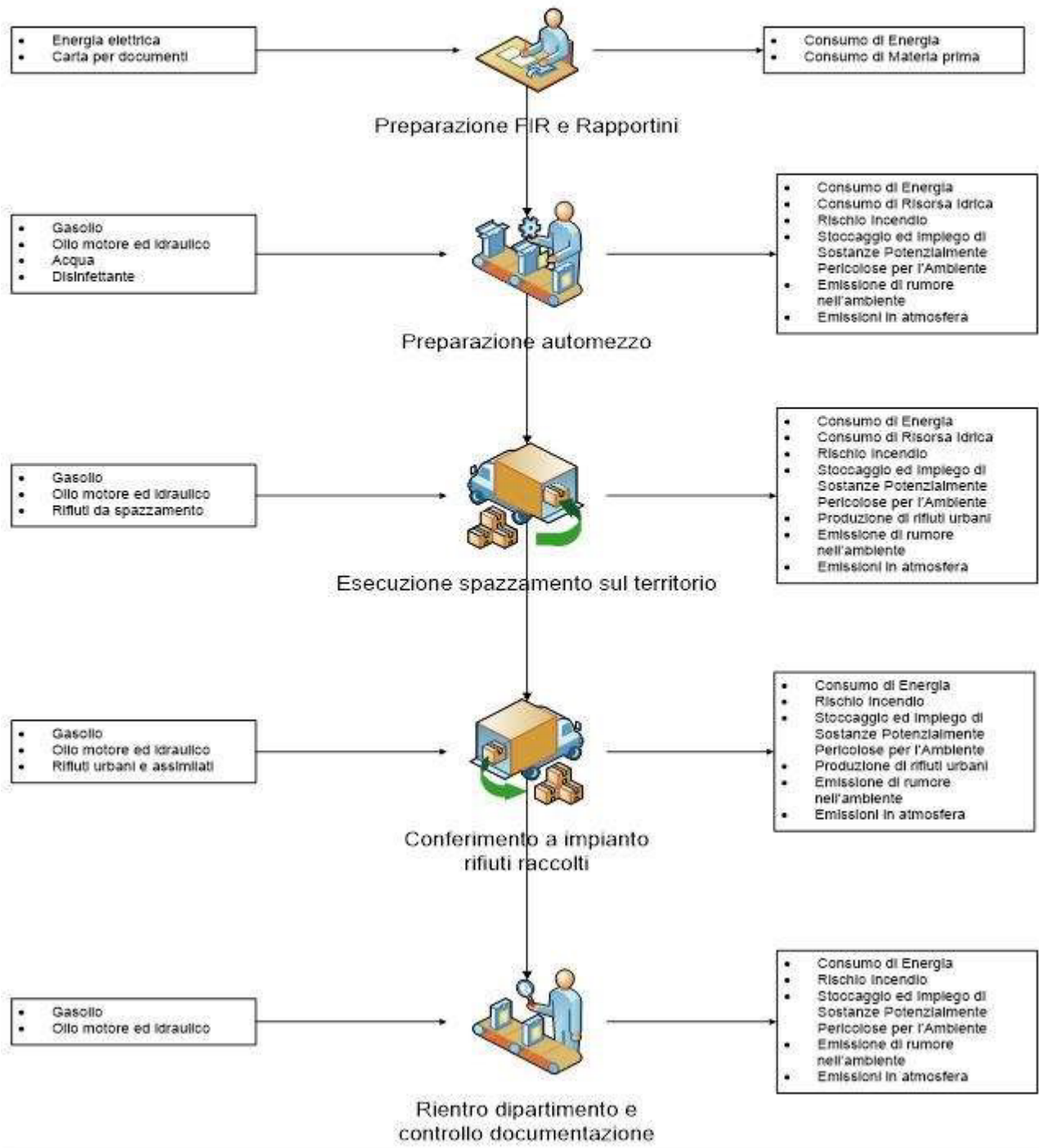


Input

Spazzamento Stradale – Manuale e Meccanizzato



Aspetti Ambientali



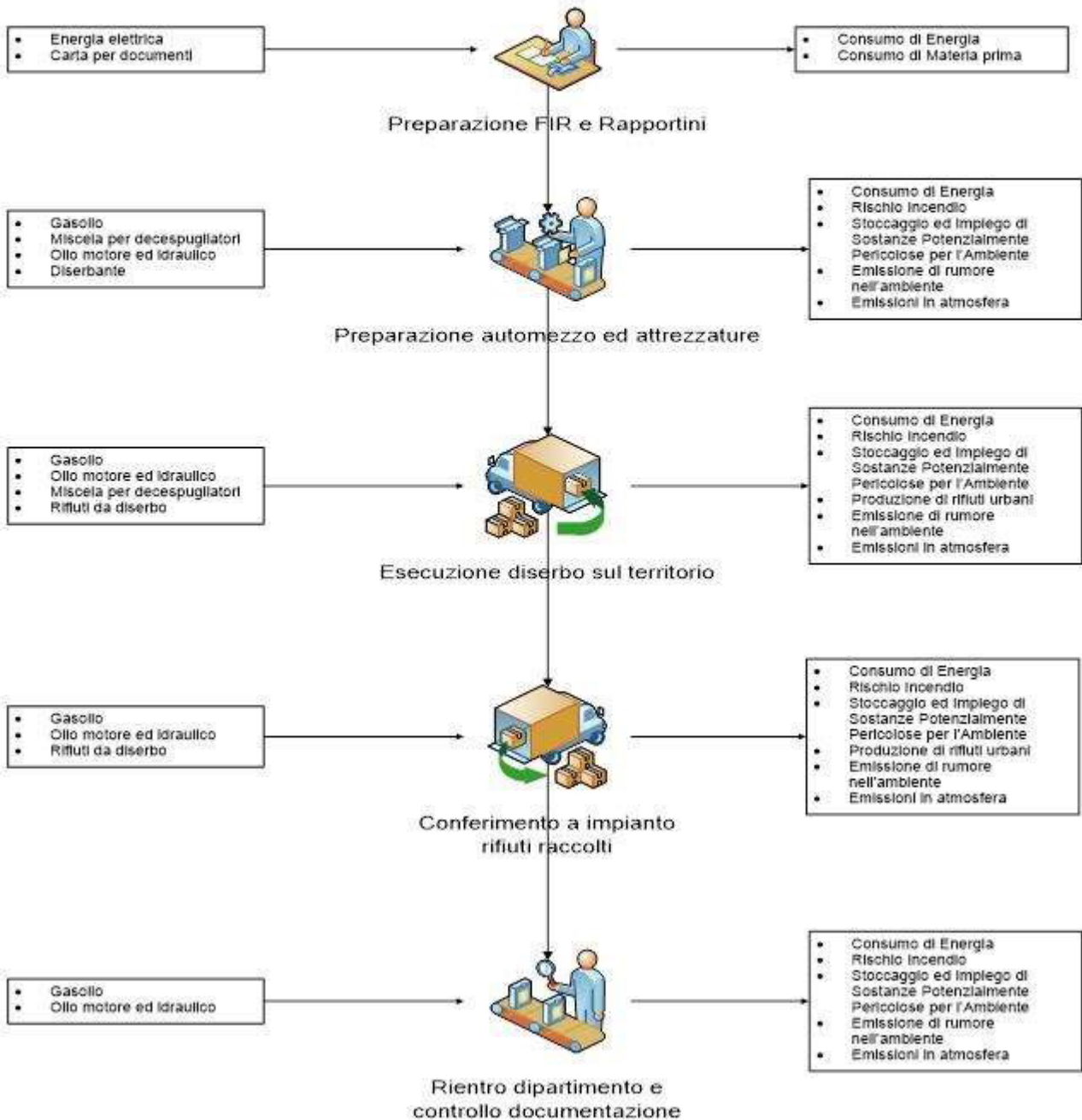


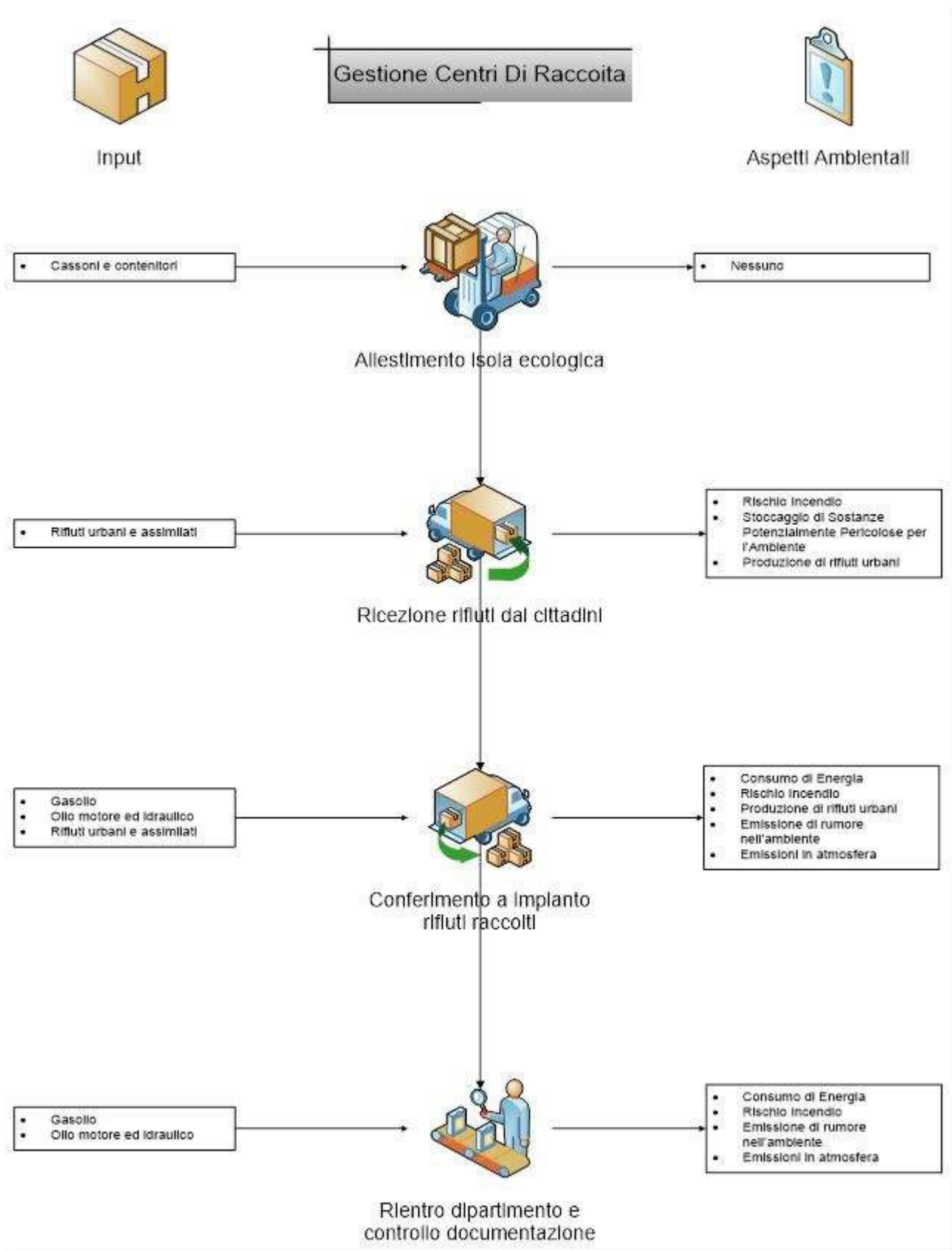
Input

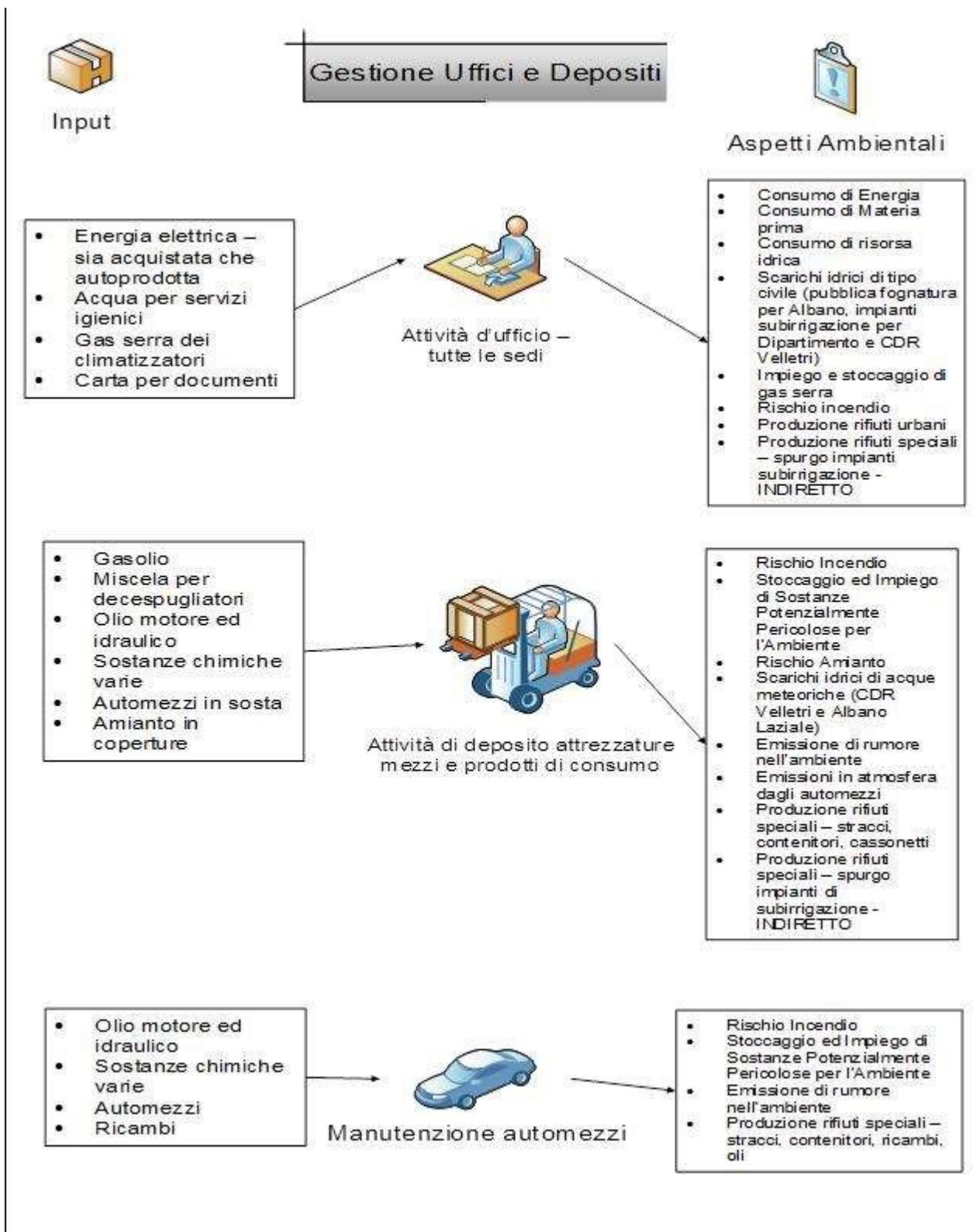
Diserbo Meccanizzato e Chimico



Aspetti Ambientali







Quanto riportato discende dall'Analisi Ambientale, documento fondamentale del Sistema di Gestione Ambientale, che ci ha consentito di mappare i processi e di conseguenza definire i punti critici da controllare per garantire la prevenzione dell'inquinamento e il controllo sul consumo di risorse ambientali, nel quadro del Miglioramento Continuo richiesto dalle norme internazionali di settore.

8. IMPIANTI/DISCARICHE DI CONFERIMENTO

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. conferisce quanto raccoglie sui territori dei Comuni serviti, secondo quanto determinato dal vigente Piano di Gestione dei Rifiuti della Regione Lazio e così come indicato dal Produttore dei Rifiuti “Comuni Soci”, o presso impianti individuati a seguito di espletamento di apposite procedure, secondo quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici. I siti di conferimento dei rifiuti indifferenziati sono individuati nel rispetto dello Schema di Piano Regionale per la Gestione Rifiuti, ed approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale - 5 agosto 2020, n. 4., mentre i siti per la raccolta differenziati vengono individuati in accordo con i Consorzi deputati alla raccolta differenziata delle varie tipologie di imballaggi (COMIECO, COREPLA, etc.), nonché da ricerche di mercato o gare bandite direttamente dal Produttore dei Rifiuti (Comuni Soci).

9. RISULTATI DELLE ATTIVITÀ DELLA VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA

I risultati quantitativi dei servizi svolti dalla VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA sui territori dei Comuni serviti, sono di seguito schematizzati distinti per tipologia/attività, territorio e matrice/EER :



Carta dei Servizi



Carta dei Servizi

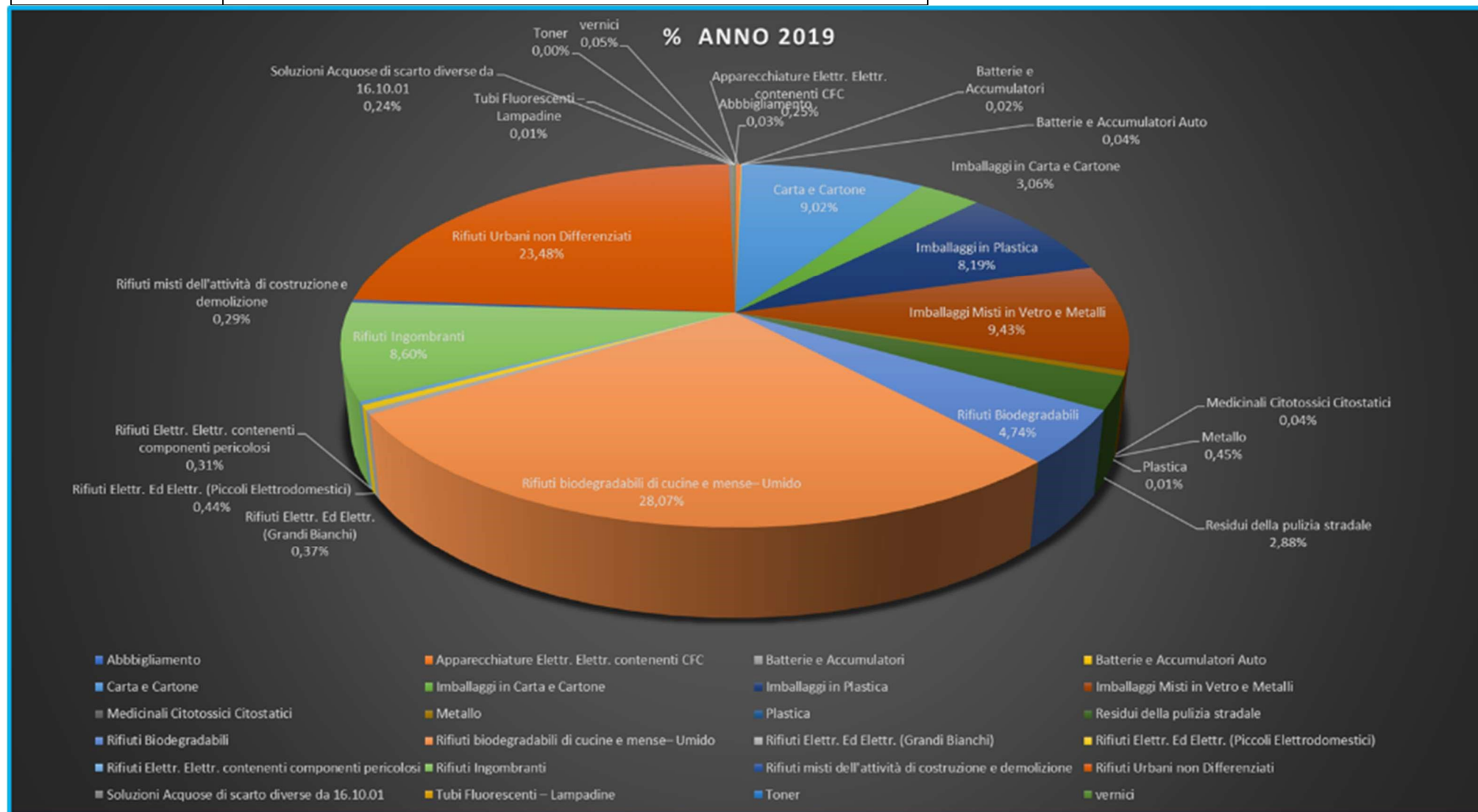
TIPOLOGIE DI RIFIUTI GESTITI – ALBANO

LAZIALE

| | | FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--------------------|--|------------------------------|------------|-------------|
| Voce ambiente | Abbigliamento | Carta dei Servizi | 4.010 | 0,03% |
| | Apparecchiature | Eletr. Eletr. contenenti CFC | 38.760 | 0,25% |
| A | Batterie e Accumulatori | | 2.610 | 0,02% |
| | Batterie e Accumulatori Auto | | 6.508 | 0,04% |
| | Carta e Cartone | | 1.402.200 | 9,02% |
| | Imballaggi in Carta e Cartone | | 476.220 | 3,06% |
| | Imballaggi in Plastica | | 1.272.990 | 8,19% |
| | Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | | 1.466.440 | 9,43% |
| | Medicinali Citotossici Citostatici | | 6.039 | 0,04% |
| | Metallo | | 69.520 | 0,45% |
| | Plastica | | 1.140 | 0,01% |
| | Residui della pulizia stradale | | 447.600 | 2,88% |
| | Rifiuti Biodegradabili | | 737.240 | 4,74% |
| | Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | | 4.364.910 | 28,07% |
| | Rifiuti Eletr. Ed Eletr. (Grandi Bianchi) | | 56.890 | 0,37% |
| | Rifiuti Eletr. Ed Eletr. (Piccoli Elettrodomestici) | | 68.570 | 0,44% |
| | Rifiuti Eletr. Eletr. contenenti componenti pericolosi | | 47.484 | 0,31% |
| | Rifiuti Ingombranti | | 1.336.780 | 8,60% |
| | Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | | 44.870 | 0,29% |
| | Rifiuti Urbani non Differenziati | | 3.651.120 | 23,48% |
| | Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | | 37.370 | 0,24% |
| | Tubi Fluorescenti – Lampadine | | 1.240 | 0,01% |
| Toner | | 178 | 0,00% | |
| vernici | | 7.743 | 0,05% | |
| Totale complessivo | | | 15.548.432 | 100% |

ANALISI
GRAFICA
RIFIUTI
ANNO

2019



ANNO 2020 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2020 | % SU TOTALE |
|-----------------------|----------|-------------|
|-----------------------|----------|-------------|



Carta dei Servizi

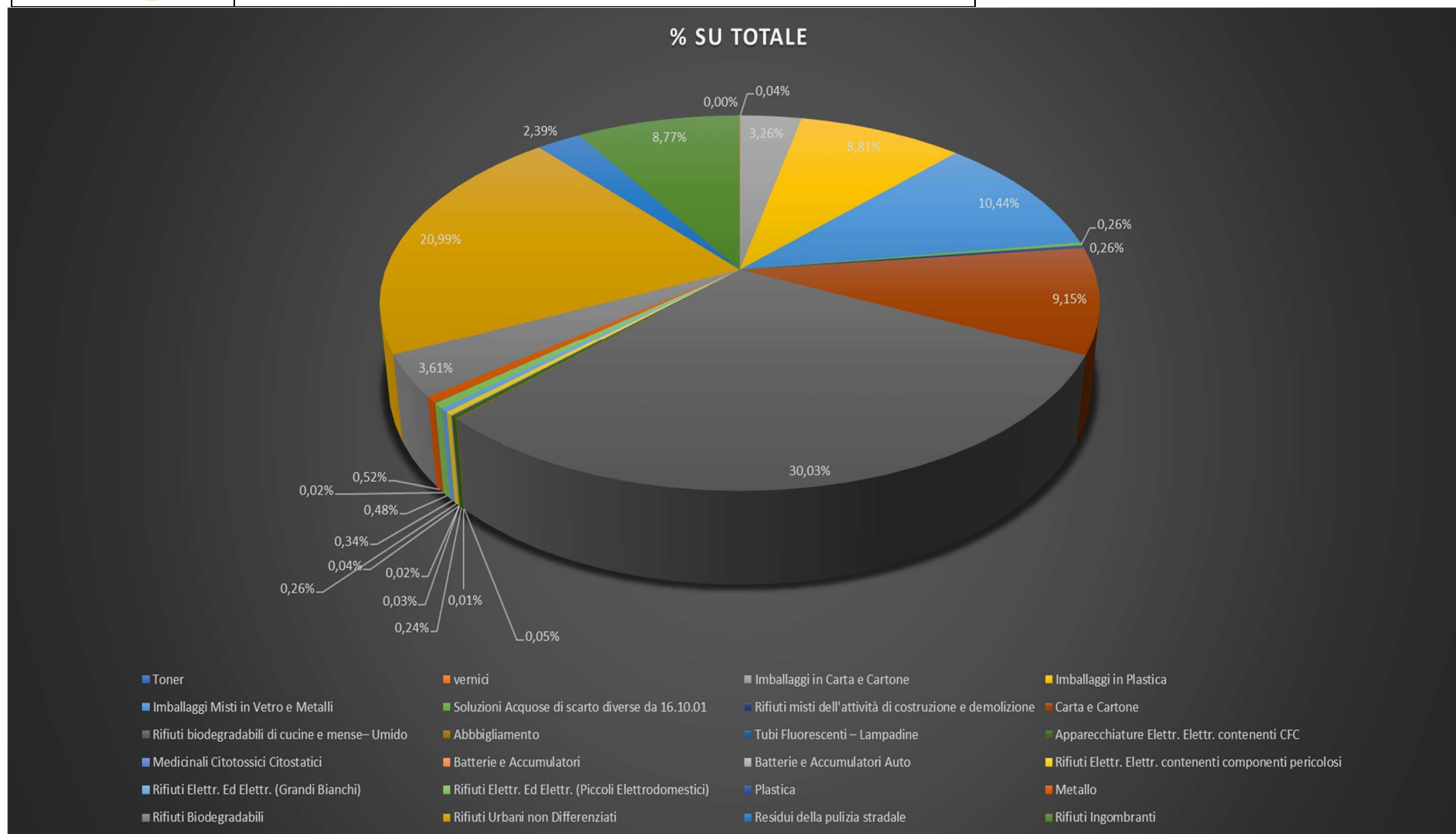
| | | |
|--|--------------|---------|
| Toner | 391,00 | 0,003% |
| vernici | 5.789,00 | 0,037% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 505.660,00 | 3,257% |
| Imballaggi in Plastica | 1.367.330,00 | 8,808% |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.620.140,00 | 10,437% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 40.180,00 | 0,259% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 39.670,00 | 0,256% |
| Carta e Cartone | 1.420.000,00 | 9,148% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 4.662.370,00 | 30,035% |
| Abbigliamento | 7.270,00 | 0,047% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 1.120,00 | 0,007% |
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 37.540,00 | 0,242% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 5.043,00 | 0,032% |
| Batterie e Accumulatori | 2.822,00 | 0,018% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 5.924,00 | 0,038% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 40.850,00 | 0,263% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 52.760,00 | 0,340% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 75.255,00 | 0,485% |
| Plastica | 2.580,00 | 0,017% |
| Metallo | 80.180,00 | 0,517% |
| Rifiuti Biodegradabili | 559.890,00 | 3,607% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.257.740,00 | 20,986% |
| Residui della pulizia stradale | 370.870,00 | 2,389% |



Carta dei Servizi

| | | |
|---------------------|---------------|--------|
| Rifiuti Ingombranti | 1.361.940,00 | 8,774% |
| Totale complessivo | 15.523.314,00 | 100% |

ANALISI GRAFICA RIFIUTI ANNO 2020



ANNO 2021 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT GENNAIO | % SU TOTALE |
|-----------------------|-------------|-------------|
|-----------------------|-------------|-------------|



Carta dei Servizi

| | | |
|--|-----------|---------|
| Abbigliamento | 3.030 | 0,019% |
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 40.550 | 0,254% |
| Batterie e Accumulatori | 4.010 | 0,025% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 6.335 | 0,040% |
| Carta e Cartone | 1.431.560 | 8,956% |
| Fosse Settiche | 800 | 0,005% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 510.680 | 3,195% |
| Imballaggi in Plastica | 1.383.340 | 8,654% |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.540.460 | 9,637% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 4.590 | 0,029% |
| Metallo | 69.680 | 0,436% |
| Plastica | 5.180 | 0,032% |
| Residui della pulizia stradale | 488.200 | 3,054% |
| Rifiuti Biodegradabili | 626.470 | 3,919% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 4.703.860 | 29,427% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 50.360 | 0,315% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 80.280 | 0,502% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 38.880 | 0,243% |
| Rifiuti Ingombranti | 1.425.780 | 8,920% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 36.860 | 0,231% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.486.340 | 21,810% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 35.590 | 0,223% |
| Toner | 182 | 0,001% |



Carta dei Servizi

ANNO 2022 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT | % SU TOTALE |
|--|-----------|-------------|
| Abbigliamento | 5.980 | 0,04% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 34.440 | 0,23% |
| Batterie e Accumulatori | 1.900 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 4.829 | 0,03% |
| Carta e Cartone | 1.310.120 | 8,71% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 543.480 | 3,61% |
| In ballaggi in Plastica | 1.350.050 | 8,98% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.506.700 | 10,02% |
| Materiale di costruzione di gesso di cui alla voce 17.08.02 | 280 | 0,00% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 5.780 | 0,04% |
| Metallo | 67.480 | 0,45% |
| Pneumatici | 860 | 0,01% |
| Plastica | 4.380 | 0,03% |
| Residui della pulizia stradale | 391.340 | 2,60% |
| Rifiuti Biodegradabili | 512.570 | 3,41% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 4.402.500 | 29,27% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 44.400 | 0,30% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 72.815 | 0,48% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 35.980 | 0,24% |
| Rifiuti Ingombranti | 1.133.300 | 7,54% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 48.020 | 0,32% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.506.100 | 23,31% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 44.300 | 0,29% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 850 | 0,01% |



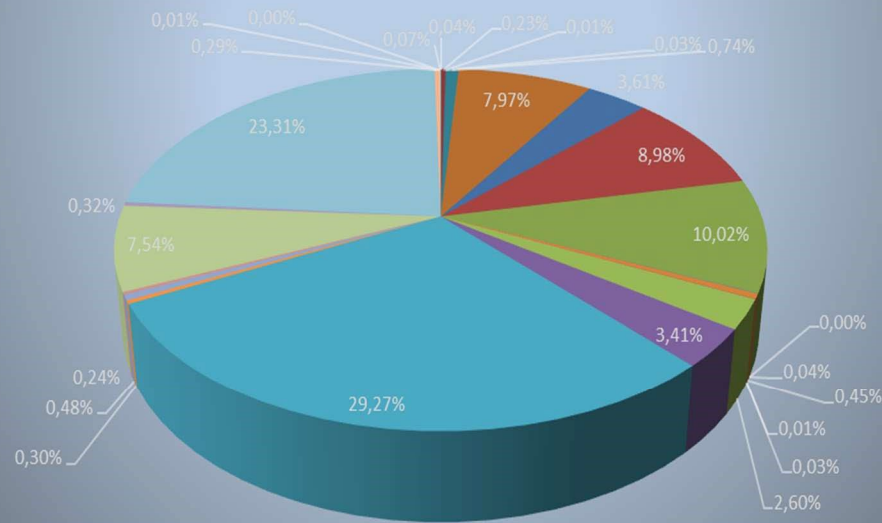
Carta dei Servizi

| | | |
|--------------------|------------|-------|
| Toner | 497 | 0,00% |
| Vernici | 10.050 | 0,07% |
| Totale complessivo | 15.039.001 | 100% |

ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2022 (KG)

% SU TOTALE

- Abbigliamento
- Batterie e Accumulatori Auto
- In ballaggi in Carta e Cartone
- Materiale di costruzione di gesso di cui alla voce 17.0
- Pneumatici
- Rifiuti Biodegradabili
- Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici)
- Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione
- Tubi Fluorescenti -Lampadine
- Apparecchiature Elettr. contenenti CFC
- Carta e Cartone
- In ballaggi in Plastica
- Medicinali Citotossici Citostatici
- Plastica
- Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido
- Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi
- Rifiuti Urbani non Differenziati
- Toner
- Batterie e Accumulatori
- Carta e Cartone
- In ballaggi Misti in Vetro e Metalli
- Metallo
- Residui della pulizia stradale
- Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi)
- Rifiuti Ingombranti
- Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01
- vernici



ANALISI RIFIUTI 2023

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|--|-----------|-------------|
| Carta dei Servizi | | | |
| Abbigliamento | | 2.905 | 0,02% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | | 34.740 | 0,23% |
| Batterie e Accumulatori | | 2.524 | 0,02% |
| Batterie e Accumulatori Auto | | 4.439 | 0,03% |
| Carta e Cartone | | 1.231.120 | 8,10% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | | 636.000 | 4,19% |
| In ballaggi in Plastica | | 1.288.300 | 8,48% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | | 1.470.356 | 9,68% |
| Materiale di costruzione di gesso di cui alla voce 17.08.02 | | 0 | 0,00% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | | 5.336 | 0,04% |
| Metallo | | 62.960 | 0,41% |
| Pneumatici | | 0 | 0,00% |
| Plastica | | 5.940 | 0,04% |
| Residui della pulizia stradale | | 428.780 | 2,82% |
| Rifiuti Biodegradabili | | 588.560 | 3,87% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | | 4.421.090 | 29,09% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | | 50.040 | 0,33% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | | 69.485 | 0,46% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | | 37.860 | 0,25% |

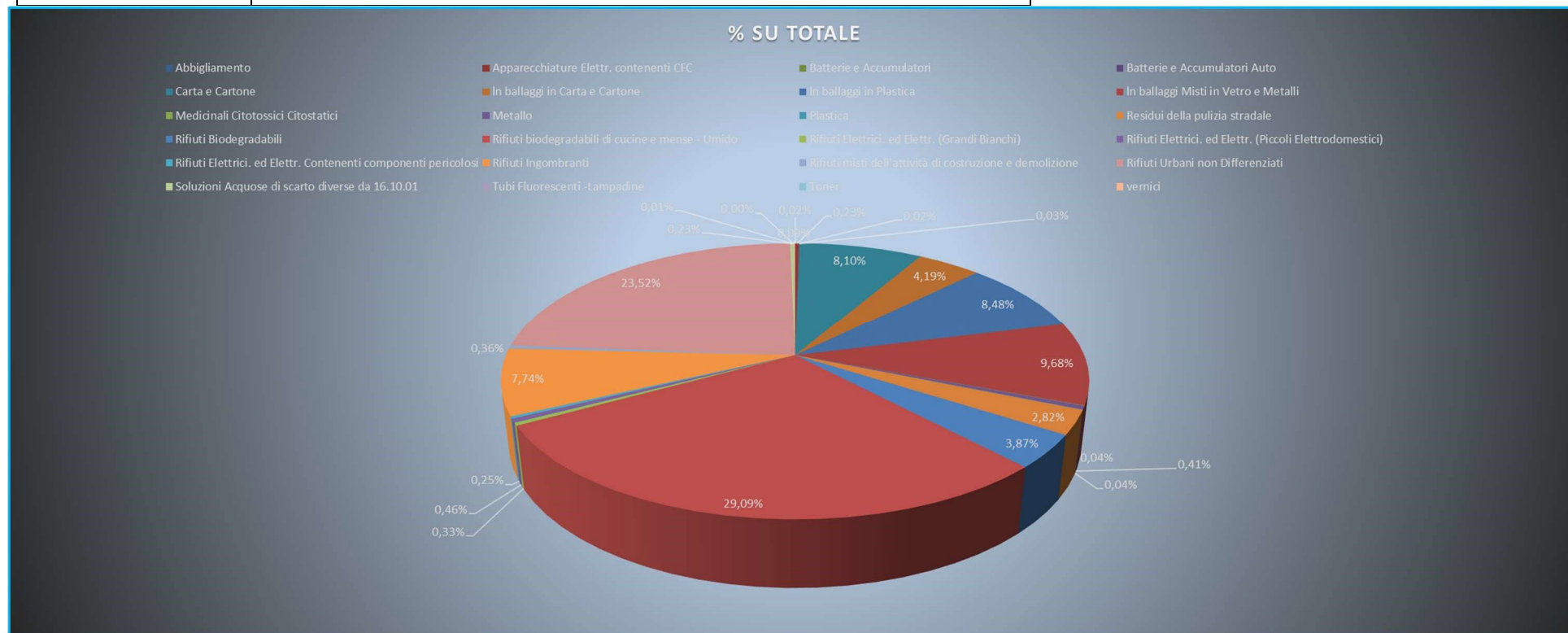


Carta dei Servizi

100%

ANALISI GRAFICA
RIFIUTI 2023 (KG)

| | | |
|--|------------|--------|
| Rifiuti Ingombranti | 1.175.720 | 7,74% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 54.820 | 0,36% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.574.520 | 23,52% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 35.410 | 0,23% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 1.000 | 0,01% |
| Toner | 490 | 0,00% |
| vernici | 13.019 | 0,09% |
| Totale complessivo | 15.195.414 | |



.9.1. CONFRONTO ANNI-2019-2023 **ALBANO LAZIALE**



Carta dei Servizi

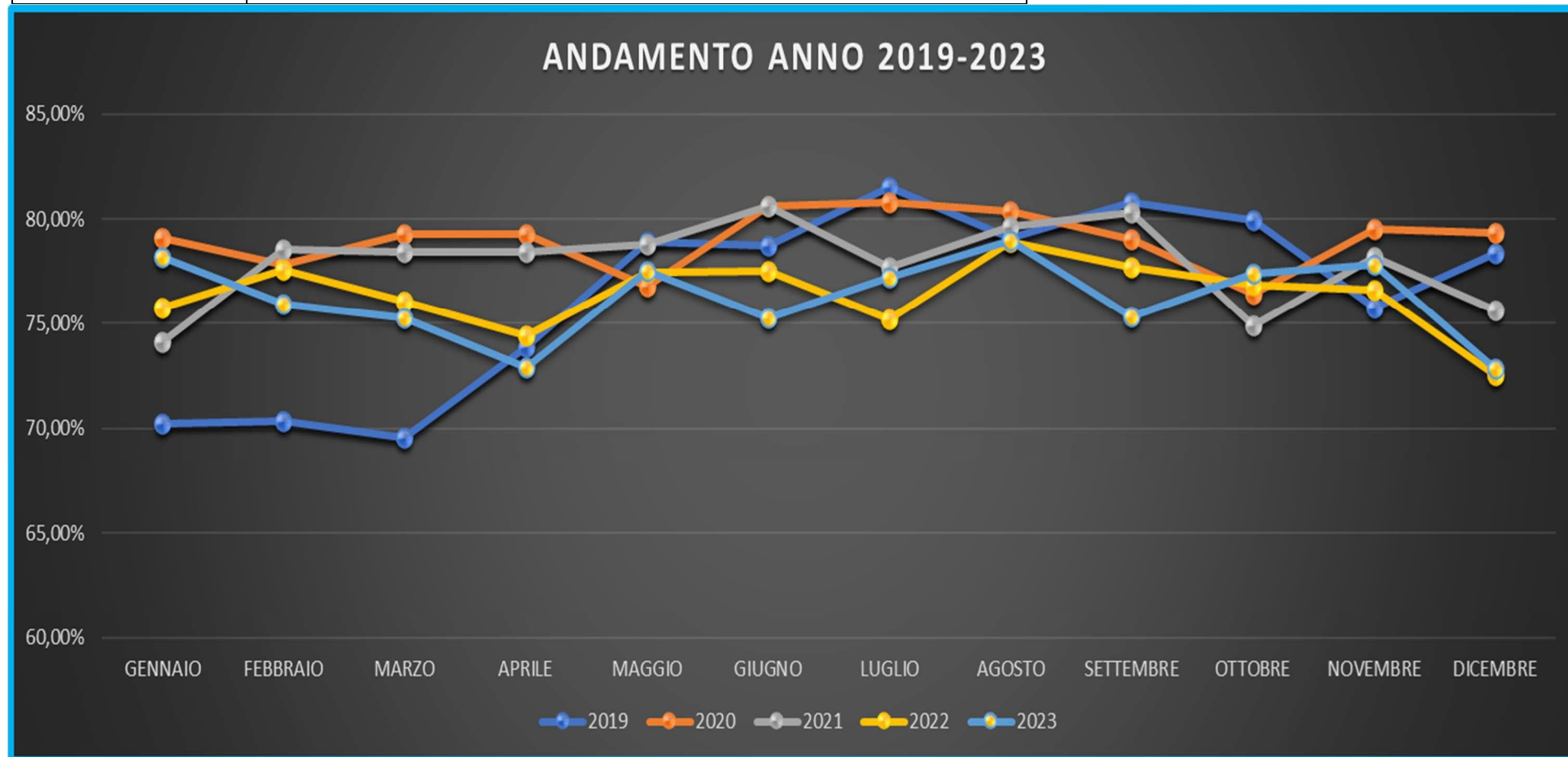
| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2019 | TOT 2020 | TOT 2021 | TOT 2022 | TOT 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Abbigliamento | 4.010 | 7.270 | 3.030 | 5.980 | 2.905 |
| Apparecchiature Elettr.contenenti CFC | 38.760 | 37.540 | 40.550 | 34.440 | 34.740 |
| Batterie e Accumulatori | 2610 | 2.822 | 4.010 | 1.900 | 2.524 |
| Batterie e Accumulatori Auto | 6.508 | 5.924 | 6.335 | 4.829 | 4.439 |
| Carta e Cartone | 1.402.200 | 1.420.000 | 1.431.560 | 1.310.120 | 1.231.120 |
| Fosse Settiche | - | - | 800 | 0 | - |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 476.220 | 505.660 | 510.680 | 543.480 | 636.000 |
| Imballaggi in Plastica | 1.272.990 | 1.367.330 | 1.383.340 | 1.350.050 | 1.288.300 |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.466.440 | 1.620.140 | 1.540.460 | 1.506.700 | 1.470.356 |
| Materiale di costruzione a base di gesso diversi da quelli di cui alla voce 17.0 | - | - | - | 280 | - |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 6.039 | 5.043 | 4.590 | 5.780 | 5.336 |
| Metallo | 69.520 | 80.180 | 69.680 | 67.480 | 62.960 |
| Pneumatici | - | - | - | 860 | - |
| Plastica | 1.140 | 2.580 | 5.180 | 4.380 | 5.940 |
| Residui della pulizia stradale | 447.600 | 370.870 | 488.200 | 391.340 | 428.780 |
| Rifiuti Biodegradabili | 737.240 | 559.890 | 626.470 | 512.570 | 588.560 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 4.364.910 | 4.662.370 | 4.703.860 | 4.402.500 | 4.421.090 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 56.890 | 52.760 | 50.360 | 44.400 | 50.040 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 68.570 | 75.255 | 80.280 | 72.815 | 69.485 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr.contenenti componenti pericolosi | 47.484 | 40.850 | 38.880 | 35.980 | 37.860 |
| Rifiuti Ingombranti | 1.336.780 | 1.361.940 | 1.425.780 | 1.133.300 | 1.175.720 |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 44.870 | 39.670 | 36.860 | 48.020 | 54.820 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.651.120 | 3.257.740 | 3.486.340 | 3.506.100 | 3.574.520 |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16. 10.01 | 37.370 | 40.180 | 35.590 | 44.300 | 35.410 |



Carta dei Servizi

| | | | | | |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Tubi Fluorescenti - Lampadine | 1.240 | 1.120 | 182 | 850 | 1.000 |
| Toner | 178 | 391 | 1.120 | 497 | 490 |
| vernici | 7.743 | 5.789 | 10.772 | 10.050 | 13.019 |
| Totale complessivo | 15.548.432 | 15.523.314 | 15.984.909 | 15.039.001 | 15.195.414 |

ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA ALBANO (AGGIORNATA DICEMBRE 2023)



TIPOLOGIE DI RIFIUTI GESTITI – VELLETRI



Carta dei Servizi

2019

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|-----------|-------------|
| Apparecchiature Elettr. Electr. contenenti CFC | 60.970 | 0,28% |
| Batterie e Accumulatori | 1.640 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 15.998 | 0,07% |
| Carta e Cartone | 1.017.620 | 4,66% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 1.132.340 | 5,19% |
| Imballaggi in Plastica | 1.844.620 | 8,45% |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.079.300 | 9,53% |
| Legno | 675.920 | 3,10% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 4.108 | 0,02% |
| Metallo | 115.240 | 0,53% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 200125 | 3.121 | 0,01% |
| Oli Vegetali | 7.330 | 0,03% |
| Plastica | 14.680 | 0,07% |
| Pneumatici f/uso | 14.760 | 0,07% |
| Residui della pulizia stradale | 356.160 | 1,63% |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.467.080 | 6,72% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 6.176.880 | 28,30% |
| Rifiuti Electr. Ed Electr. (Grandi Bianchi) | 74.300 | 0,34% |
| Rifiuti Electr. Ed Electr. (Piccoli Elettrodomestici) | 87.820 | 0,40% |
| Rifiuti Electr. Electr. contenenti componenti pericolosi | 65.512 | 0,30% |
| Rifiuti Ingombranti | 1.396.060 | 6,40% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 307.120 | 1,41% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.795.280 | 21,97% |



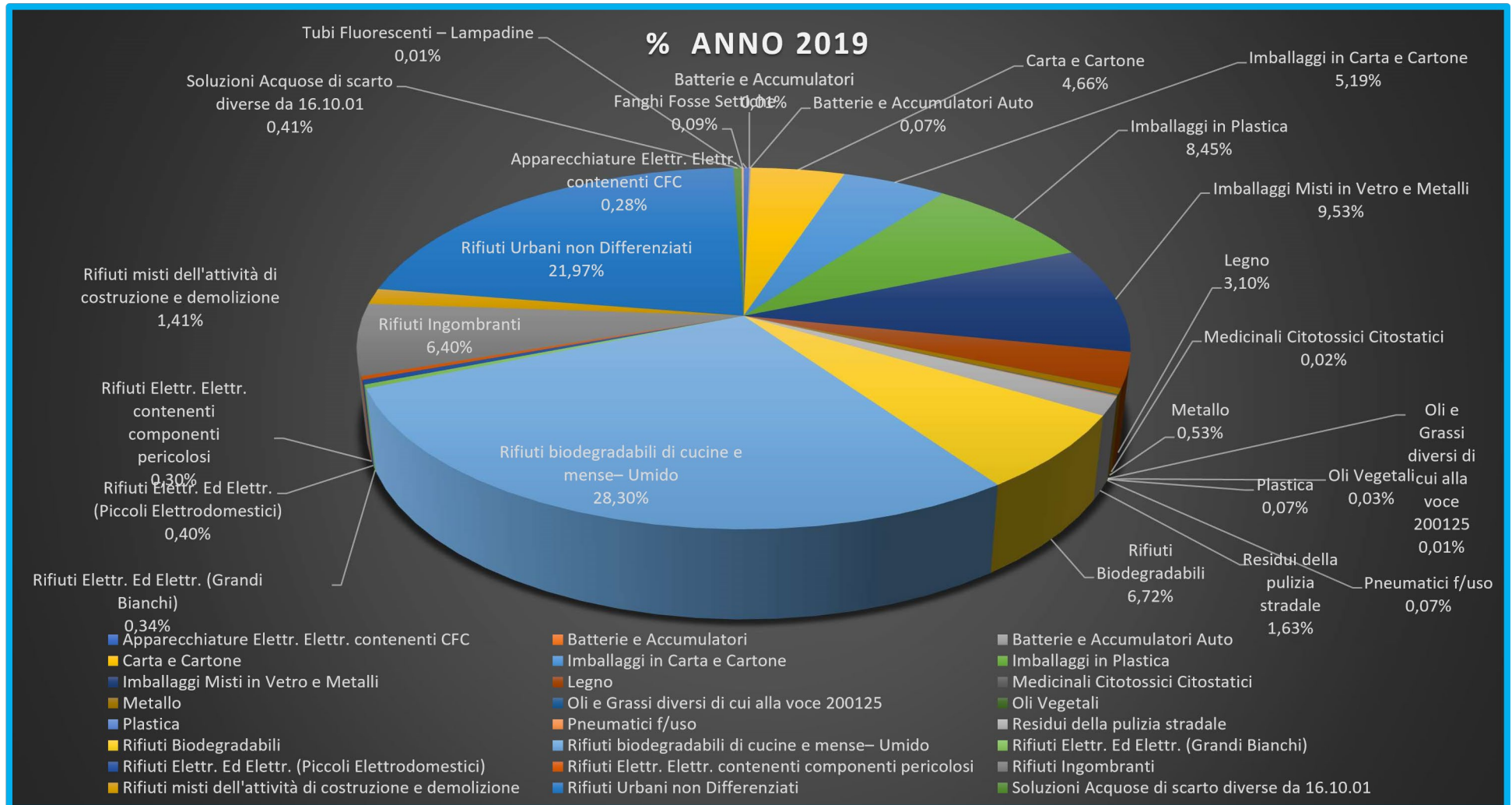
Carta dei Servizi

| | | |
|---|------------|-------|
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 89.230 | 0,41% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 1.170 | 0,01% |
| Fanghi Fosse Settiche | 19.760 | 0,09% |
| Totale complessivo | 21.824.019 | 100% |



Carta dei Servizi

ANALISI GRAFICA RIFIUTI ANNO 2019



ANNO 2020 (KG)



Carta dei Servizi

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2020 | % SU TOTALE |
|--|-----------|-------------|
| Apparecchiature Elettr. Electr. contenenti CFC | 55.720 | 0,26% |
| Batterie e Accumulatori | 2.727 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 17.927 | 0,08% |
| Carta e Cartone | 1.251.970 | 5,93% |
| Fanghi Fosse Settiche | 3.140 | 0,01% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 1.079.250 | 5,11% |
| Imballaggi in Plastica | 1.988.880 | 9,42% |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.263.900 | 10,72% |
| Legno | 524.740 | 2,48% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 4.339 | 0,02% |
| Metallo | 137.100 | 0,65% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 200125 | 3.644 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 8.030 | 0,04% |
| Plastica | 7.860 | 0,04% |
| Pneumatici f/uso | 13.360 | 0,06% |
| Residui della pulizia stradale | 288.710 | 1,37% |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.028.960 | 4,87% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 6.373.790 | 30,18% |
| Rifiuti Electr. Ed Electr. (Grandi Bianchi) | 63.130 | 0,30% |
| Rifiuti Electr. Ed Electr. (Piccoli Elettrodomestici) | 95.350 | 0,45% |
| Rifiuti Electr. Electr. contenenti componenti pericolosi | 57.880 | 0,27% |
| Rifiuti Ingombranti | 1.040.320 | 4,93% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 288.920 | 1,37% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.423.380 | 20,94% |



Carta dei Servizi

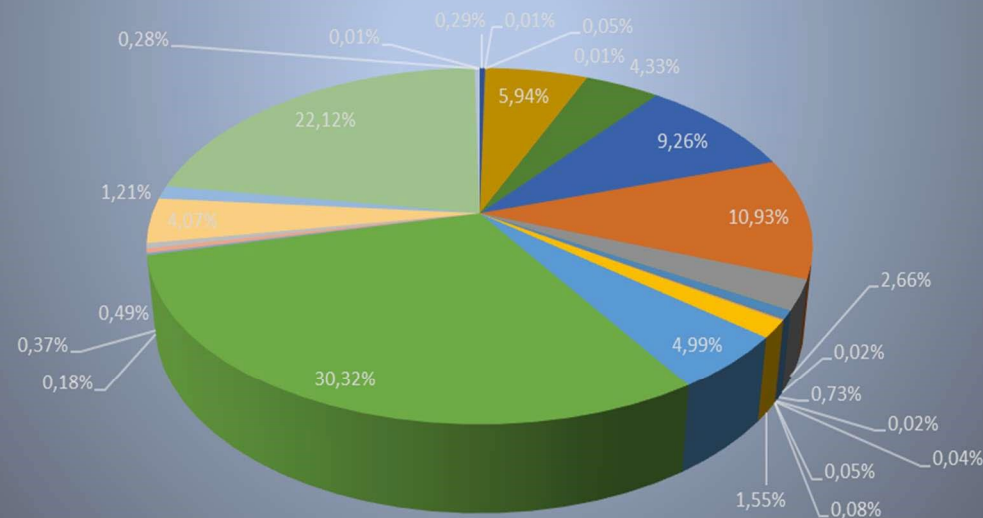
ANALISI RIFIUTI 2021 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2021 | % SU TOTALE |
|--|-------------------|----------------|
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 62.050 | 0,29% |
| Batterie e Accumulatori | 2.365 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 10.004 | 0,05% |
| Carta e Cartone | 1.250.820 | 5,94% |
| Fanghi Fosse Settiche | 2.980 | 0,01% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 910.820 | 4,33% |
| Imballaggi in Plastica | 1.949.040 | 9,26% |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.300.420 | 10,93% |
| Legno | 560.480 | 2,66% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.619 | 0,02% |
| Metallo | 153.880 | 0,73% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 200125 | 3.665 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 9.230 | 0,04% |
| Plastica | 9.660 | 0,05% |
| Pneumatici f/uso | 17.500 | 0,08% |
| Residui della pulizia stradale | 325.540 | 1,55% |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.049.480 | 4,99% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense – Umido | 6.382.040 | 30,32% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 37.870 | 0,18% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 78.180 | 0,37% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 102.220 | 0,49% |
| Rifiuti Ingombranti | 855.840 | 4,07% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 255.520 | 1,21% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.655.340 | 22,12% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 59.490 | 0,28% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 1.220 | 0,01% |
| Totale complessivo | 21.049.273 | 100,00% |

ANALISI GRAFICA 2021

% SU TOTALE

- Apparecchiature Elettr. Electr. contenenti CFC
- Batterie e Accumulatori
- Batterie e Accumulatori Auto
- Carta e Cartone
- Fanghi Fosse Settiche
- Imballaggi in Carta e Cartone
- Imballaggi in Plastica
- Imballaggi Misti in Vetro e Metalli
- Legno
- Medicinali Citotossici Citostatici
- Metallo
- Oli e Grassi diversi di cui alla voce 200125
- Oli Vegetali
- Plastica
- Pneumatici f/uso
- Residui della pulizia stradale
- Rifiuti Biodegradabili
- Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido
- Rifiuti Electr. Ed Electr. (Grandi Bianchi)
- Rifiuti Electr. Ed Electr. (Piccoli Elettrodomestici)
- Rifiuti Electr. Electr. contenenti componenti pericolosi
- Rifiuti Ingombranti
- Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione
- Rifiuti Urbani non Differenziati
- Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01
- Tubi Fluorescenti – Lampadine



ANALISI RIFIUTI 2022 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|----------|-------------|
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 55.850 | 0,27% |



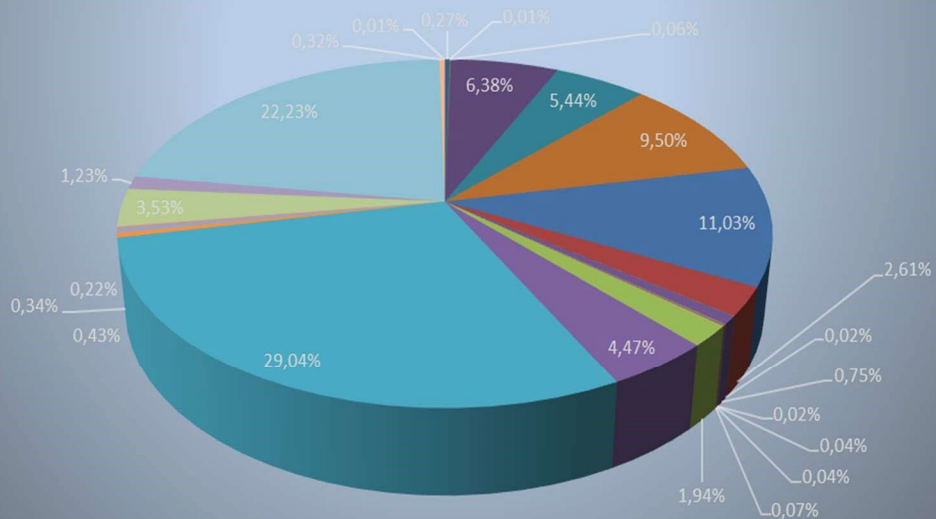
Carta dei Servizi

| | | |
|--|-------------------|-------------|
| Batterie e Accumulatori | 2.100 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 11.434 | 0,06% |
| Carta e Cartone | 1.296.700 | 6,38% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 1.106.740 | 5,44% |
| In ballaggi in Plastica | 1.932.290 | 9,50% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.243.160 | 11,03% |
| Legno | 531.000 | 2,61% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.275 | 0,02% |
| Metallo | 153.260 | 0,75% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 3.711 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 8.610 | 0,04% |
| Plastica | 9.120 | 0,04% |
| Pneumatici | 13.260 | 0,07% |
| Residui della pulizia stradale | 394.080 | 1,94% |
| Rifiuti Biodegradabili | 908.940 | 4,47% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 5.904.900 | 29,04% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 87.005 | 0,43% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 69.890 | 0,34% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 44.520 | 0,22% |
| Rifiuti Ingombranti | 718.500 | 3,53% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 249.940 | 1,23% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.520.660 | 22,23% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 65.250 | 0,32% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 1.080 | 0,01% |
| Totale complessivo | 20.335.275 | 100% |

ANALISI GRAFICA 2022

% SU TOTALE

- Apparecchiature Elettr. contenenti CFC
- Batterie e Accumulatori
- Batterie e Accumulatori Auto
- Carta e Cartone
- In ballaggi in Carta e Cartone
- In ballaggi in Plastica
- In ballaggi Misti in Vetro e Metalli
- Legno
- Medicinali Citotossici Citostatici
- Metallo
- Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25
- Oli Vegetali
- Plastica
- Pneumatici
- Residui della pulizia stradale
- Rifiuti Biodegradabili
- Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido
- Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici)
- Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi)
- Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi
- Rifiuti Ingombranti
- Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione
- Rifiuti Urbani non Differenziati
- Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01
- Tubi Fluorescenti -Lampadine



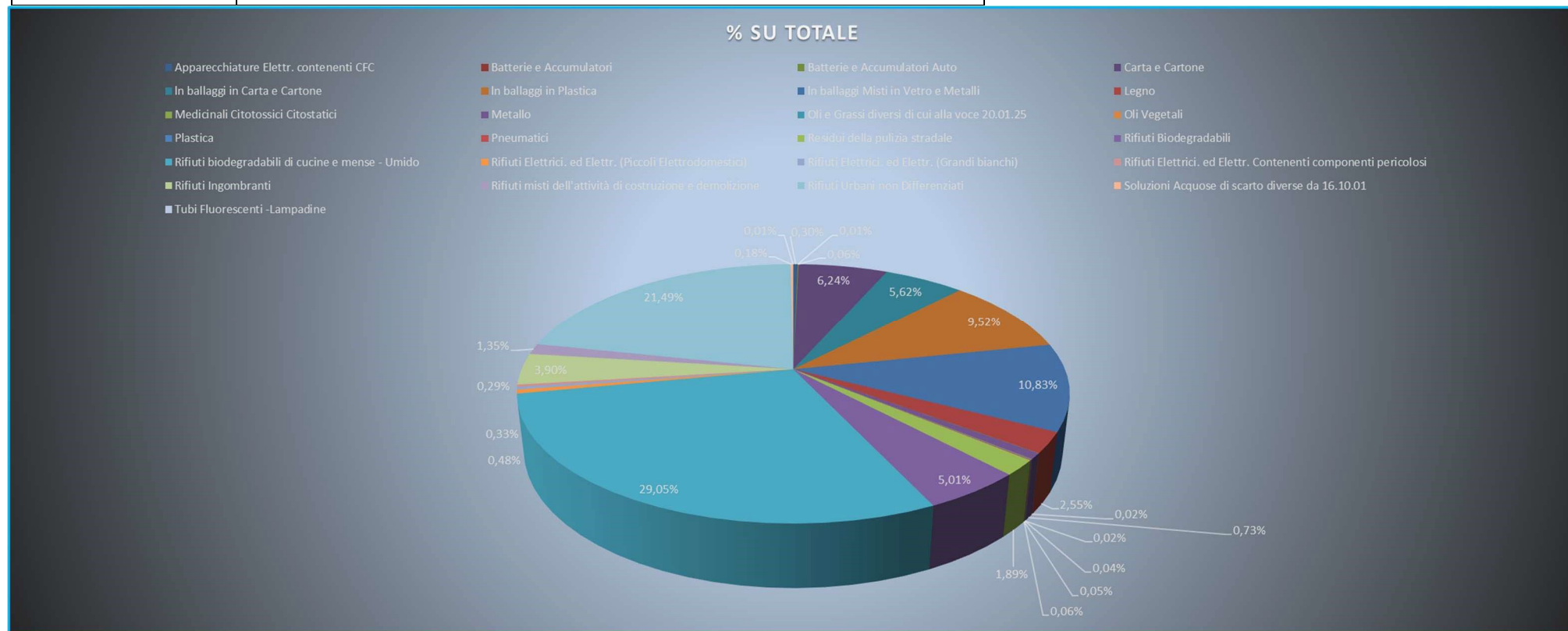


Carta dei Servizi

100%
ANALISI GRAFICA 2023

2023

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|------------|-------------|
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 59.840 | 0,30% |
| Batterie e Accumulatori | 2.420 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 12.618 | 0,06% |
| Carta e Cartone | 1.263.240 | 6,24% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 1.137.500 | 5,62% |
| In ballaggi in Plastica | 1.928.500 | 9,52% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.191.900 | 10,83% |
| Imballaggi in Vetro | 0 | 0,00% |
| Legno | 517.100 | 2,55% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.475 | 0,02% |
| Metallo | 147.200 | 0,73% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 4.400 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 8.190 | 0,04% |
| Plastica | 9.140 | 0,05% |
| Pneumatici | 11.220 | 0,06% |
| Residui della pulizia stradale | 382.410 | 1,89% |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.015.300 | 5,01% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 5.881.040 | 29,05% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 96.780 | 0,48% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 66.460 | 0,33% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 59.380 | 0,29% |
| Rifiuti Ingombranti | 788.740 | 3,90% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 273.130 | 1,35% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.350.420 | 21,49% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 35.580 | 0,18% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 1.090 | 0,01% |
| Totale complessivo | 20.247.073 | |



CONFRONTO ANNO 2019- ANNO 2023 VELLETRI

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2019 | TOT 2020 | TOT 2021 | TOT 2022 | TOT 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 60.970 | 55.720 | 62.050 | 55.850 | 59.840 |
| Batterie e Accumulatori | 1640 | 2727 | 2365 | 2.100 | 2.420 |
| Batterie e Accumulatori Auto | 15.998 | 17.927 | 10.004 | 11.434 | 12.618 |
| Carta e Cartone | 1.017.620 | 1.251.970 | 1.250.820 | 1.296.700 | 1.263.240 |
| Fosse Settiche | 19.760 | 3.140 | 2.980 | - | - |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 1.132.340 | 1.079.250 | 910.820 | 1.106.740 | 1.137.500 |

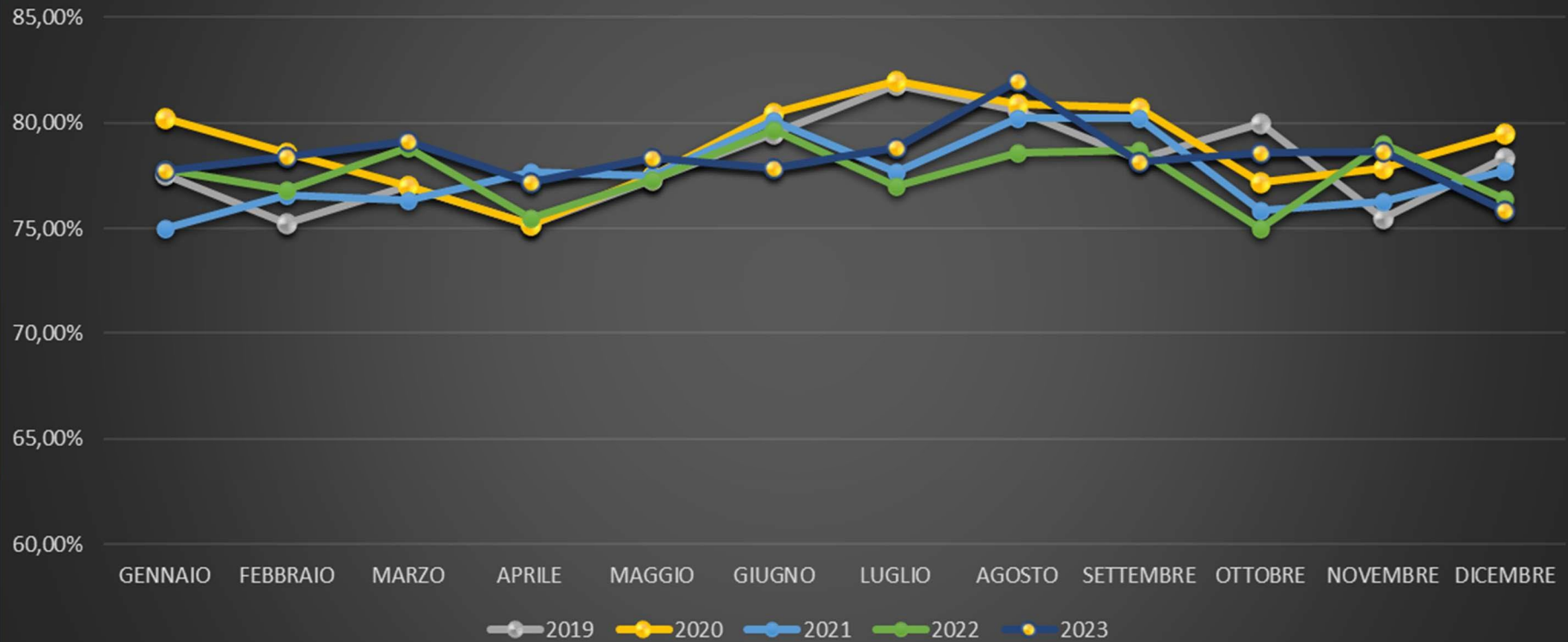


Carta dei Servizi

| | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Imballaggi in Plastica | 1.844.620 | 1.988.880 | 1.949.040 | 1.932.290 | 1.928.500 |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.079.300 | 2.263.900 | 2.300.420 | 2.243.160 | 2.191.900 |
| Legno | 675.920 | 524.740 | 560.480 | 531.000 | 517.100 |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 4.108 | 4.339 | 3.619 | 3.275 | 3.475 |
| Metallo | 115.240 | 137.100 | 153.880 | 153.260 | 147.200 |
| Oli grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 3.121 | 3.644 | 3.665 | 3.711 | 4.400 |
| Oli vegetali | 7.330 | 8.030 | 9.230 | 8.610 | 8.190 |
| Plastica | 14.680 | 7.860 | 9.660 | 9.120 | 9.140 |
| Pneumatici | 14.760 | 13.360 | 17.500 | 13.260 | 11.220 |
| Residui della pulizia stradale | 356.160 | 288.710 | 325.540 | 394.080 | 382.410 |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.467.080 | 1.028.960 | 1.049.480 | 908.940 | 1.015.300 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 6.176.880 | 6.373.790 | 6.382.040 | 5.904.900 | 5.881.040 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 74.300 | 63.130 | 37.870 | 69.890 | 66.460 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 87.820 | 95.350 | 78.180 | 87.005 | 96.780 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. contenenti componenti pericolosi | 65.512 | 57.880 | 102.220 | 44.520 | 59.380 |
| Rifiuti Ingombranti | 1.396.060 | 1.040.320 | 855.840 | 718.500 | 788.740 |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 307.120 | 288.920 | 255.520 | 249.940 | 273.130 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.795.280 | 4.423.380 | 4.655.340 | 4.520.660 | 4.350.420 |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16. 10.01 | 89.230 | 95.060 | 59.490 | 65.250 | 35.580 |
| Tubi Fluorescenti - Lampadine | 1.170 | 1.280 | 1.220 | 1.080 | 1.090 |
| Totale complessivo | 21.824.019 | 21.119.367 | 21.049.273 | 20.335.275 | 20.247.073 |

ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA VELLETRI (AGGIORNATA A DICEMBRE 2023)

ANDAMENTO ANNO 2019-2023





ANALISI RIFIUTI ANNO 2019 (KG)

| 2019 | | |
|--|-----------|-------------|
| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
| Abbigliamento | 11.630 | 0,19% |
| Apparecchiature Elett. Elett. contenenti CFC | 29.210 | 0,48% |
| Batterie e Accumulatori | 250 | 0,00% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 2.297 | 0,04% |
| Carta e Cartone | 389.520 | 6,45% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 163.560 | 2,71% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 628.640 | 10,41% |
| Imballaggio in vetro | 401.780 | 6,65% |
| Legno | 285.000 | 4,72% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 693 | 0,01% |
| Metallo | 45.280 | 0,75% |
| Oli Vegetali | 1.700 | 0,03% |
| Plastica | 1.220 | 0,02% |
| Residui della pulizia stradale | 84.540 | 1,40% |
| Rifiuti Biodegradabili | 643.500 | 10,65% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 1.476.770 | 24,45% |
| Rifiuti Elett. Ed Elett. (Grandi Bianchi) | 10.760 | 0,18% |
| Rifiuti Elett. Ed Elett. (Piccoli Elettrodomestici) | 35.430 | 0,59% |
| Rifiuti Elett. Elett. contenenti componenti pericolosi | 21.714 | 0,36% |
| Rifiuti Ingombranti | 320.050 | 5,30% |



Carta dei Servizi

| | | |
|--|------------------|-------------|
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.443.260 | 23,89% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 34.580 | 0,57% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce | 420 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 650 | 0,01% |
| Fanghi Fosse Settiche | 7.680 | 0,13% |
| Totale complessivo | 6.040.134 | 100% |

ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2019



Carta dei Servizi

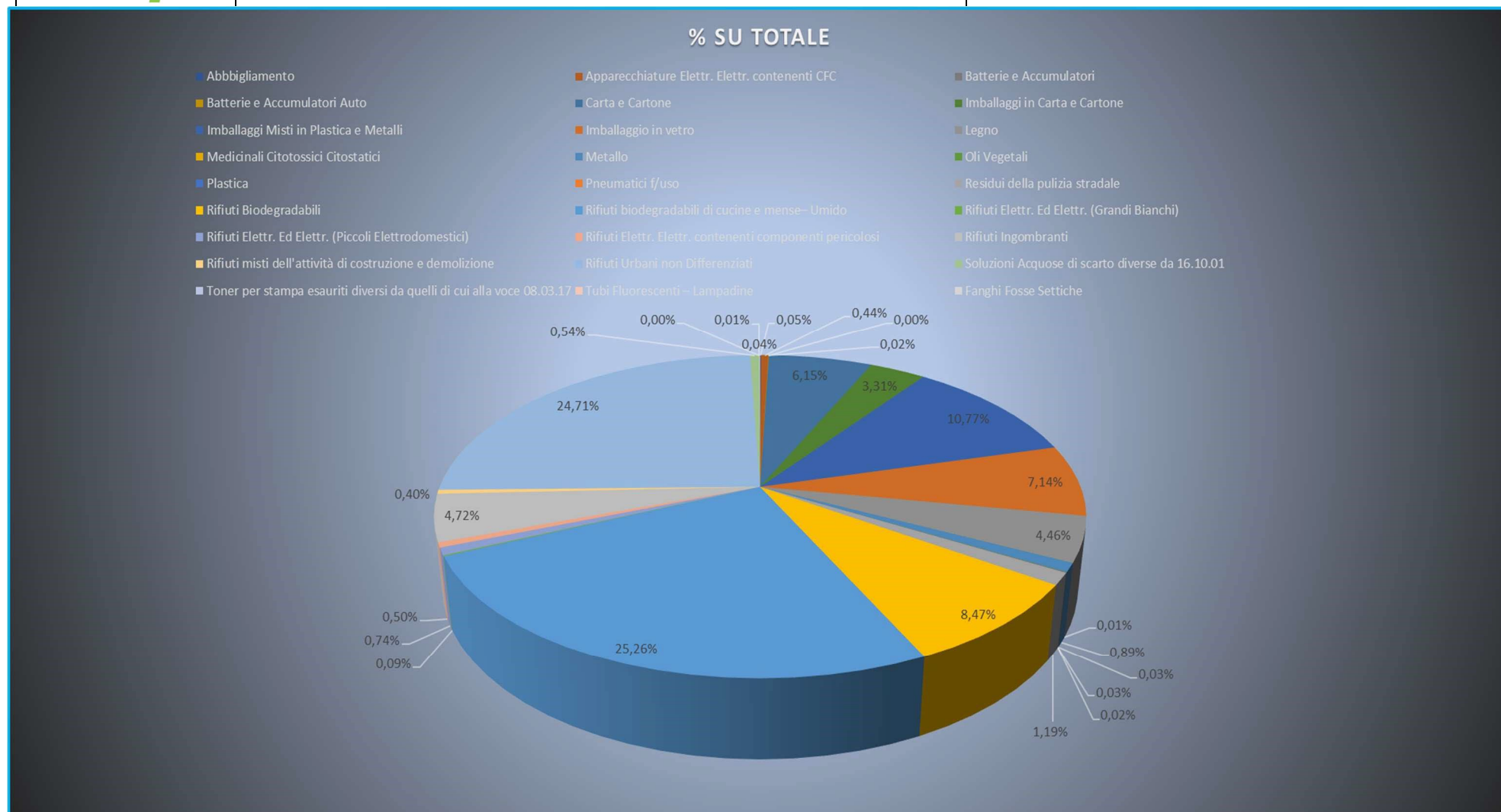
| | | |
|---|-----------|---------|
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 26.290 | 0,439% |
| Batterie e Accumulatori | 140 | 0,002% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 1.377 | 0,023% |
| Carta e Cartone | 368.460 | 6,146% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 198.520 | 3,311% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 645.480 | 10,767% |
| Imballaggio in vetro | 427.960 | 7,139% |
| Legno | 267.500 | 4,462% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 652 | 0,011% |
| Metallo | 53.600 | 0,894% |
| Oli Vegetali | 1.910 | 0,032% |
| Plastica | 2.040 | 0,034% |
| Pneumatici f/uso | 1.400 | 0,023% |
| Residui della pulizia stradale | 71.360 | 1,190% |
| Rifiuti Biodegradabili | 507.620 | 8,467% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 1.514.610 | 25,265% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 5.440 | 0,091% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 44.160 | 0,737% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 29.720 | 0,496% |
| Rifiuti Ingombranti | 282.960 | 4,720% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 23.740 | 0,396% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.481.100 | 24,706% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 32.510 | 0,542% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 278 | 0,005% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 550 | 0,009% |



Carta dei Servizi

| | | |
|-----------------------|-----------|---------|
| Fanghi Fosse Settiche | 2.500 | 0,042% |
| Totale complessivo | 5.994.937 | 100,00% |

ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2020



ANALISI RIFIUTI 2021 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO 2021 | % SU TOTALE |
|-----------------------|---------------|-------------|
| Abbigliamento | 3.990 | 0,07% |



Carta dei Servizi

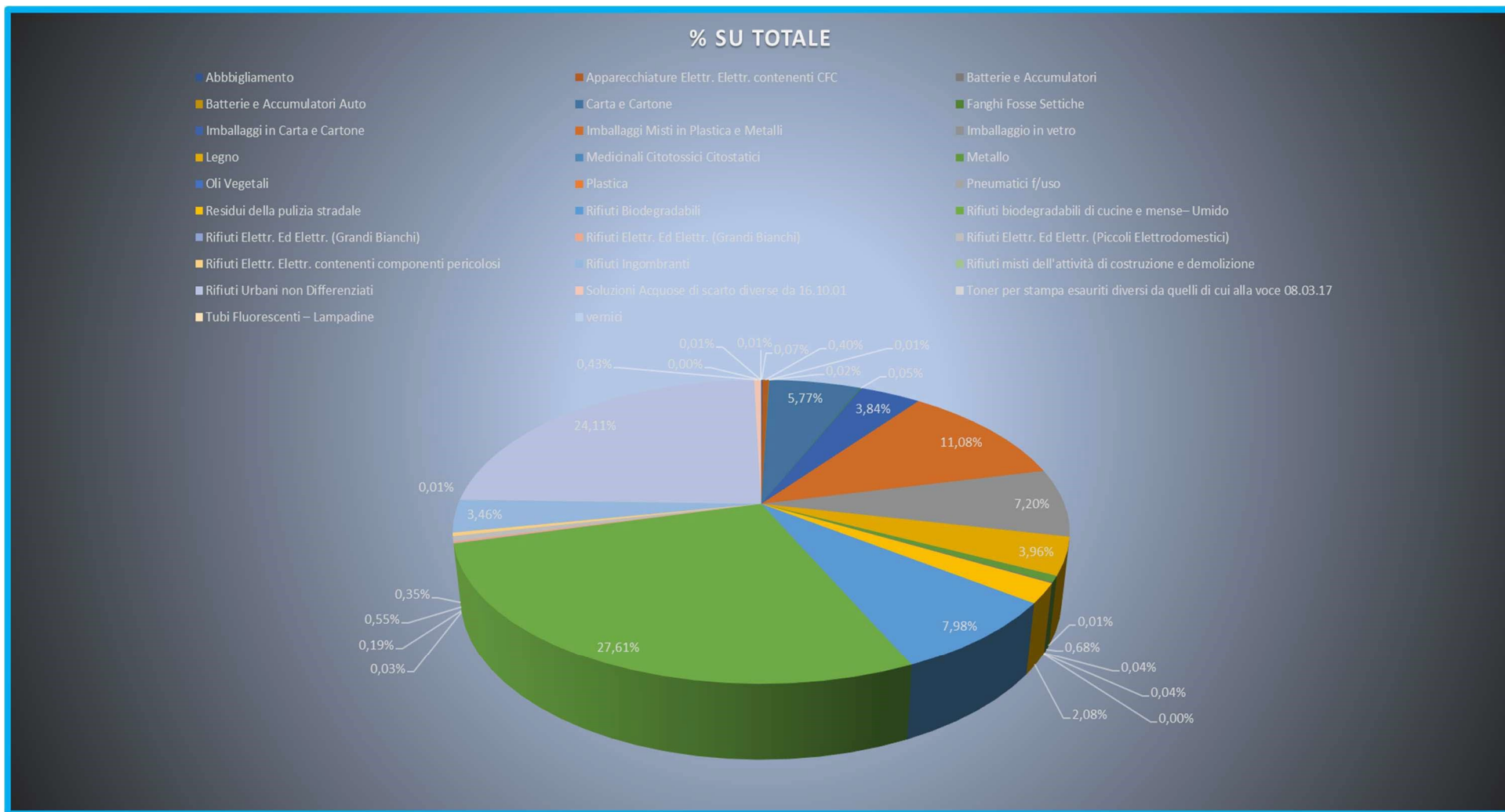
| | | |
|---|-----------|--------|
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 23.760 | 0,40% |
| Batterie e Accumulatori | 519 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 1.252 | 0,02% |
| Carta e Cartone | 342.800 | 5,77% |
| Fanghi Fosse Settiche | 3.000 | 0,05% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 228.060 | 3,84% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 657.680 | 11,08% |
| Imballaggio in vetro | 427.660 | 7,20% |
| Legno | 234.900 | 3,96% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 715 | 0,01% |
| Metallo | 40.260 | 0,68% |
| Oli Vegetali | 2.540 | 0,04% |
| Plastica | 2.280 | 0,04% |
| Pneumatici f/uso | 240 | 0,00% |
| Residui della pulizia stradale | 123.220 | 2,08% |
| Rifiuti Biodegradabili | 473.760 | 7,98% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 1.638.720 | 27,61% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 1.970 | 0,03% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 11.100 | 0,19% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 32.825 | 0,55% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 21.030 | 0,35% |
| Rifiuti Ingombranti | 205.540 | 3,46% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 646 | 0,01% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.431.120 | 24,11% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 25.400 | 0,43% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 180 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 460 | 0,01% |



Carta dei Servizi

| | | |
|--------------------|-----------|-------|
| vernici | 374 | 0,01% |
| Totale complessivo | 5.936.001 | 100% |

ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2021





Carta dei Servizi

ANALISI RIFIUTI 2022(KG)

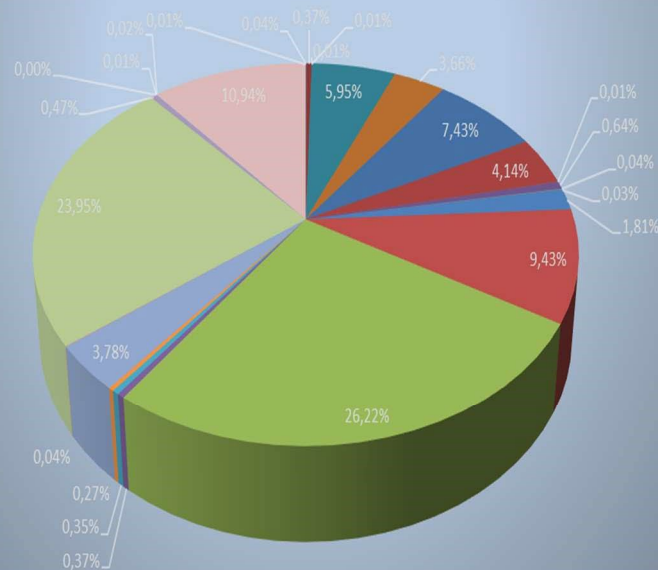
| FRAZIONE MERCEOLOGICA | | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|---|--------------------------|------------------|-------------|
| Abbigliamento | Carta dei Servizi | 2.550 | 0,04% |
| Abbigliamento e calzature Elettr. contenenti CFC | | 20.900 | 0,37% |
| Batterie e Accumulatori | | 420 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | | 499 | 0,01% |
| Carta e Cartone | | 340.180 | 5,95% |
| Imballaggi in carta e Cartone | | 209.560 | 3,66% |
| Imballaggio in vetro | | 424.980 | 7,43% |
| Legno | | 236.840 | 4,14% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | | 582 | 0,01% |
| Metallo | | 36.480 | 0,64% |
| Oli vegetali | | 2.040 | 0,04% |
| Plastica | | 1.660 | 0,03% |
| Residui della pulizia stradale | | 103.370 | 1,81% |
| Rifiuti Biodegradabili | | 539.160 | 9,43% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | | 1.499.420 | 26,22% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | | 21.350 | 0,37% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | | 19.960 | 0,35% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | | 15.440 | 0,27% |
| Rifiuti Ingombranti | | 216.460 | 3,78% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | | 2.308 | 0,04% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | | 1.370.100 | 23,95% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | | 26.740 | 0,47% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | | 196 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | | 350 | 0,01% |
| fangi Fosse settiche | | 1.420 | 0,02% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | | 625.780 | 10,94% |
| vernici | | 772 | 0,01% |
| Totale complessivo | | 5.719.517 | |

100%

ANALISI
GRAFICA
RIFIUTI 2022

% SU TOTALE

- Abbigliamento
- Batterie e Accumulatori Auto
- Imballaggio in vetro
- Metallo
- Residui della pulizia stradale
- Rifiuti Elettrici, ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici)
- Rifiuti Ingombranti
- Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01
- fangi Fosse settiche
- Apparecchiature Elettr. contenenti CFC
- Carta e Cartone
- Legno
- Oli vegetali
- Rifiuti Biodegradabili
- Rifiuti Elettrici, ed Elettr. (Grandi bianchi)
- Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione
- Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17
- Imballaggi Misti in Plastica e Metalli
- Batterie e Accumulatori
- Imballaggi in carta e Cartone
- Medicinali Citotossici Citostatici
- Plastica
- Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido
- Rifiuti Elettrici, ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi
- Rifiuti Urbani non Differenziati
- Tubi Fluorescenti -Lampadine
- vernici



ANALISI RIFIUTI 2023

2023



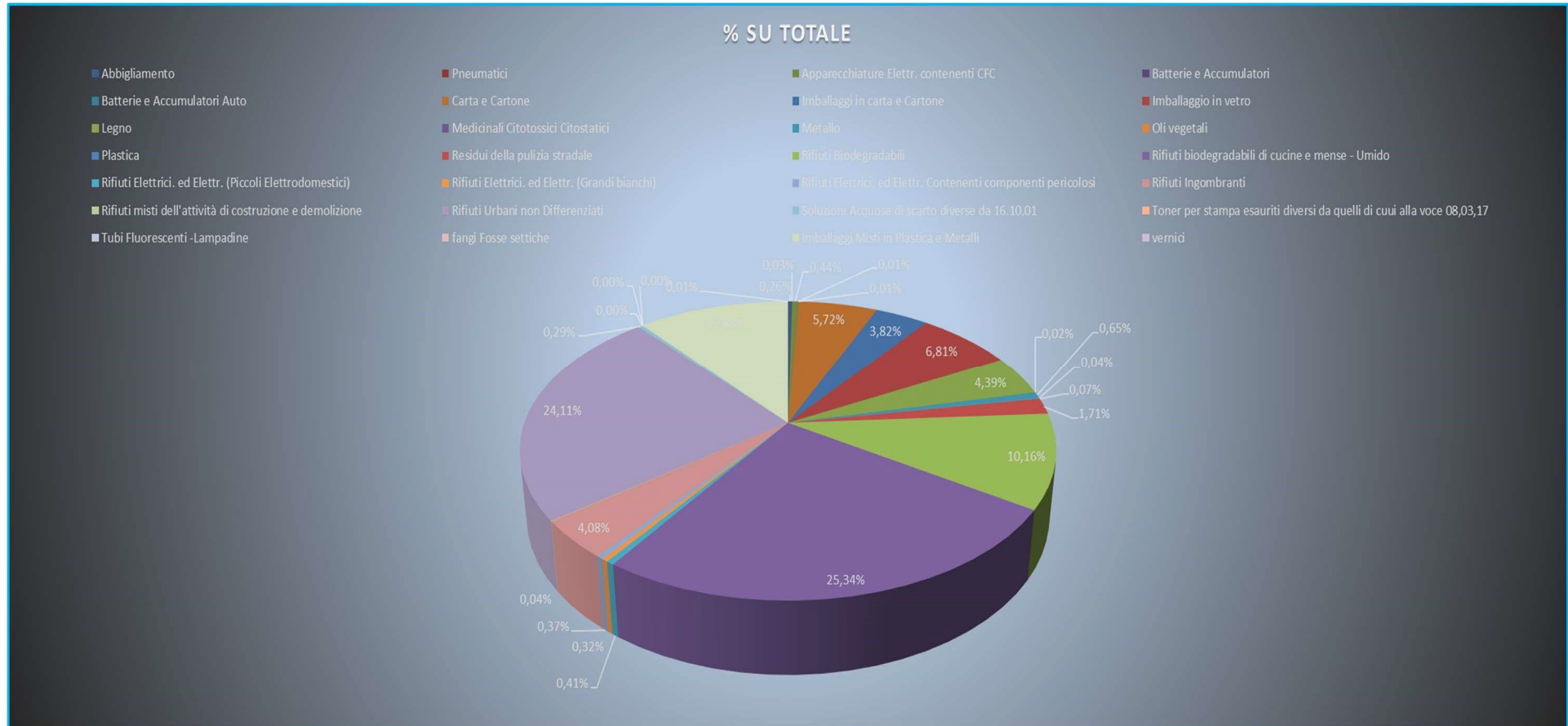
Carta dei Servizi

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT | % SU TOTALE |
|---|-----------|-------------|
| Abbigliamento | 15.350 | 0,26% |
| Pneumatici | 1.900 | 0,03% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 25.290 | 0,44% |
| Batterie e Accumulatori | 370 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 645 | 0,01% |
| Carta e Cartone | 331.760 | 5,72% |
| Imballaggi in carta e Cartone | 221.440 | 3,82% |
| Imballaggio in vetro | 395.460 | 6,81% |
| Legno | 255.060 | 4,39% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 873 | 0,02% |
| Metallo | 37.880 | 0,65% |
| Oli vegetali | 2.360 | 0,04% |
| Plastica | 4.010 | 0,07% |
| Residui della pulizia stradale | 99.440 | 1,71% |
| Rifiuti Biodegradabili | 589.700 | 10,16% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 1.471.069 | 25,34% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 23.670 | 0,41% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 18.440 | 0,32% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 21.410 | 0,37% |
| Rifiuti Ingombranti | 236.780 | 4,08% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 2.260 | 0,04% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.399.440 | 24,11% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 16.850 | 0,29% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | 281 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 270 | 0,00% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 631.620 | 10,88% |
| vernici | 820 | 0,01% |
| Totale complessivo | 5.804.448 | 100% |



Carta dei Servizi

ANALISI GRAFICA 2023



CONFRONTO ANNO -2019- ANNO 2023 LARIANO

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2019 | TOT 2020 | TOT 2021 | TOT 2022 | TOT 2023 |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|



Carta dei Servizi

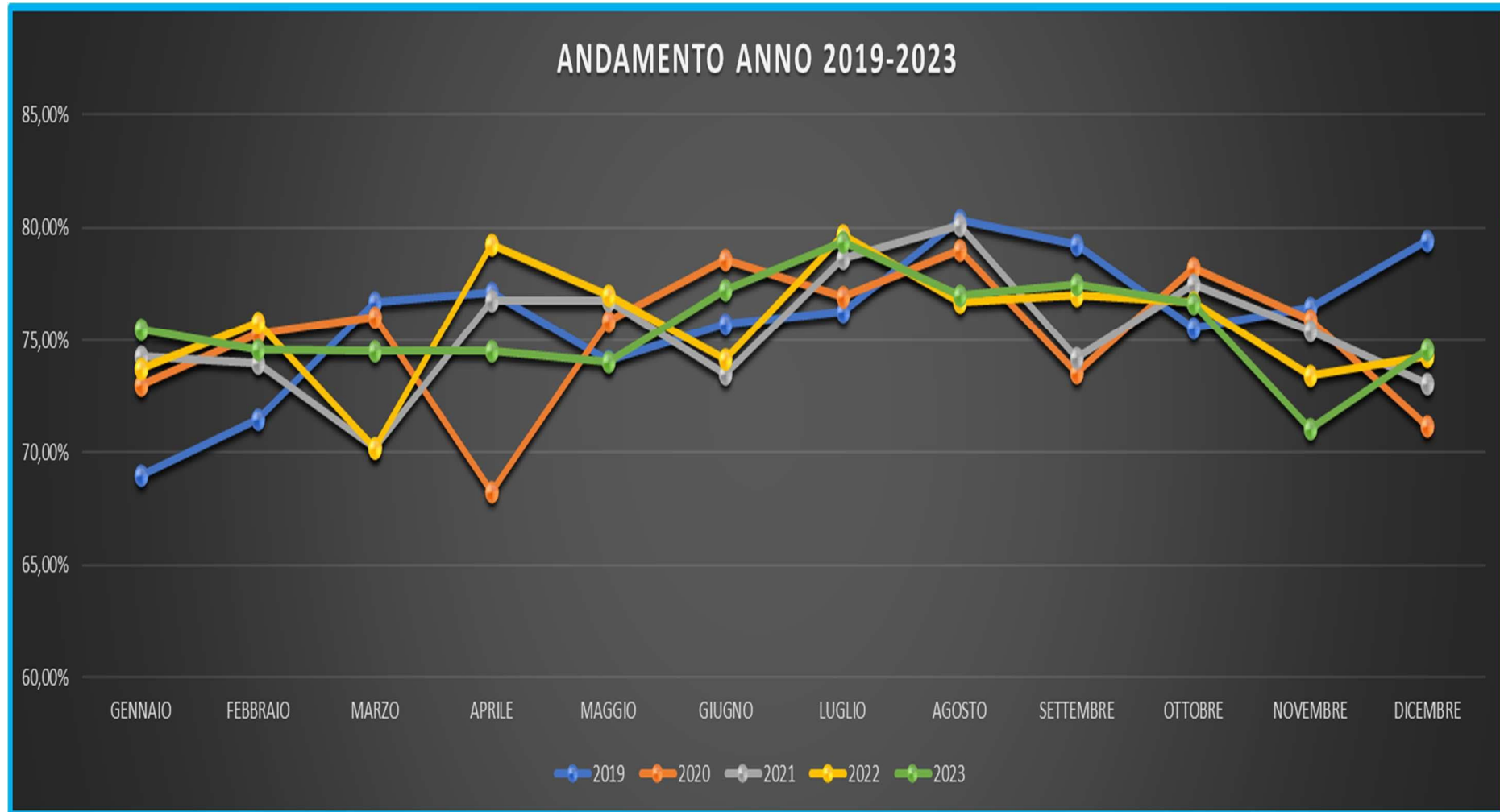
| | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Abbigliamento | 11.630 | 3.060 | 3.990 | 2.550 | 15.350 |
| Apparecchiature Elettr.contenenti CFC | 29.210 | 26.290 | 23.760 | 20.900 | 25.290 |
| Batterie e Accumulatori | 250 | 140 | 519 | 420 | 370 |
| Batterie e Accumulatori Auto | 2.297 | 1.377 | 1.252 | 499 | 645 |
| Carta e Cartone | 389.520 | 368.460 | 342.800 | 340.180 | 331.760 |
| Fanghi Fosse Settiche | 7.680 | 2.500 | 3.000 | 1.420 | 0 |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 163.560 | 198.520 | 228.060 | 209.560 | 221.440 |
| Imballaggio in Vetro | 401.780 | 427.960 | 427.660 | 424.980 | 395.460 |
| Legno | 285.000 | 267.500 | 234.900 | 236.840 | 255.060 |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 693 | 652 | 715 | 582 | 873 |
| Metallo | 45.280 | 53.600 | 40.260 | 36.480 | 37.880 |
| Oli vegetali | 1.700 | 1.910 | 2.540 | 2.040 | 2.360 |
| Plastica | 1.220 | 2.040 | 2.280 | 1.660 | 4.010 |
| Pneumatici f/uso | | 1.400 | 240 | 0 | 1.900 |
| Residui della pulizia stradale | 84.540 | 71.360 | 123.220 | 103.370 | 99.440 |
| Rifiuti Biodegradabili | 643.500 | 507.620 | 473.760 | 539.160 | 589.700 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 1.476.770 | 1.514.610 | 1.638.720 | 1.499.420 | 1.471.069 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 10.760 | 5.440 | 13.070 | 19.960 | 18.440 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 35.430 | 44.160 | 32.825 | 21.350 | 23.670 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr.contenenti componenti pericolosi | 21.714 | 29.720 | 21.030 | 15.440 | 21.410 |
| Rifiuti Ingombranti | 320.050 | 282.960 | 205.540 | 216.460 | 236.780 |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | | 23.740 | 646 | 2.308 | 2.260 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.443.260 | 1.481.100 | 1.431.120 | 1.370.100 | 1.399.440 |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16. 10.01 | 34.580 | 32.510 | 25.400 | 26.740 | 16.850 |
| Tuner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08:03.17 | 420 | 278 | 180 | 196 | 281 |
| Tubi Fluorescenti - Lampadine | 650 | 550 | 460 | 350 | 270 |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 628640 | 645480 | 657680 | 625780 | 631.620 |



Carta dei Servizi

| | | | | | |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Vernici | | | 374 | 772 | 820 |
| Totale complessivo | 6.040.134 | 5.994.937 | 5.936.001 | 5.719.517 | 5.804.448 |

ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA LARIANO (AGGIORNATA A DICEMBRE 2023)





Carta dei Servizi

TIPOLOGIE DI RIFIUTI GESTITI – GENZANO DI ROMA

ANALISI RIFIUTI ULTIMO QUADRIMESTRE 2021 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | ULTIMO QUADRIMESTRE | % SU TOTALE |
|--|---------------------|-------------|
| Abbigliamento | 12.890,00 | 0,37% |
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 4.900,00 | 0,14% |
| Batterie e Accumulatori | 23,00 | 0,00% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 501,00 | 0,01% |
| Carta e Cartone | 221.190,00 | 6,30% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 231.960,00 | 6,61% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 314.480,00 | 8,96% |
| Imballaggio in vetro | 279.860,00 | 7,98% |
| Legno | 95.880,00 | 2,73% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 1.073,00 | 0,03% |
| Metallo | 27.080,00 | 0,77% |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | 77.360,00 | 2,20% |



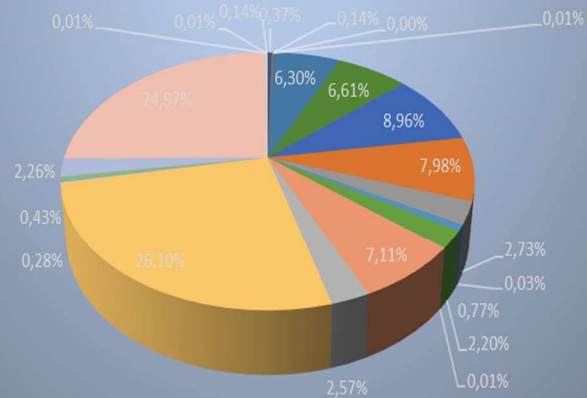
Carta dei Servizi

| | | |
|---|------------|---------|
| Oli Vegetali | 340,00 | 0,01% |
| Residui della pulizia stradale | 249.430,00 | 7,11% |
| Rifiuti Biodegradabili | 90.300,00 | 2,57% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 915.700,00 | 26,10% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 9.800,00 | 0,28% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 14.950,00 | 0,43% |
| Rifiuti Ingombranti | 79.200,00 | 2,26% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 876.220,00 | 24,97% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 455,00 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 280,00 | 0,01% |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | 4.752,00 | 0,14% |
| Totale complessivo | 3.508.624 | 100,00% |

ANALISI GRAFICA ULTIMO QUADRIMESTRE 2021 (KG)

% SU TOTALE

- Abbigliamento
- Batterie e Accumulatori
- Carta e Cartone
- Imballaggi Misti in Plastica e Metalli
- Legno
- Metallo
- Oli Vegetali
- Rifiuti Biodegradabili
- Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici)
- Rifiuti Ingombranti
- Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17
- vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose
- Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC
- Batterie e Accumulatori Auto
- Imballaggi in Carta e Cartone
- Imballaggio in vetro
- Medicinali Citotossici Citostatici
- Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06*
- Residui della pulizia stradale
- Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido
- Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi
- Rifiuti Urbani non Differenziati
- Tubi Fluorescenti - Lampadine



ANALISI RIFIUTI 2022 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|-----------------------|----------|-------------|
|-----------------------|----------|-------------|



Carta dei Servizi

| | | |
|--|--------------|--------|
| Abbigliamento | 143.530,00 | 1,43% |
| Apparecchiature Elettr. Electr. contenenti CFC | 17.580,00 | 0,17% |
| Batterie e Accumulatori | 1.990,00 | 0,02% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 2.464,00 | 0,02% |
| Carta e Cartone | 588.810,00 | 5,86% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 665.400,00 | 6,62% |
| Imballaggio in vetro | 818.300,00 | 8,14% |
| Legno | 266.800,00 | 2,65% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.501,00 | 0,03% |
| Metallo | 73.220,00 | 0,73% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 200125 | 1.650,00 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 1.950,00 | 0,02% |
| Plastica | 2.340,00 | 0,02% |
| Residui della pulizia stradale | 496.430,00 | 4,94% |
| Rifiuti Biodegradabili | 411.630,00 | 4,10% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 2.821.760,00 | 28,08% |
| Rifiuti Electr. Ed Electr. (Grandi Bianchi) | 22.950,00 | 0,23% |
| Rifiuti Electr. Ed Electr. (Piccoli Elettrodomestici) | 44.185,00 | 0,44% |
| Rifiuti Electr. Electr. contenenti componenti pericolosi | 24.790,00 | 0,25% |
| Rifiuti Ingombranti | 278.580,00 | 2,77% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 2.173.040,00 | 21,62% |



Carta dei Servizi

| | | |
|--|------------|---------|
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 1.234,00 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 1.090,00 | 0,01% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 930.160,00 | 9,26% |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | 242.420,00 | 2,41% |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | 14.291,00 | 0,14% |
| Totale complessivo | 10.050.095 | 100,00% |

ANALISI GRAFICA 2022 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|---|--------------------------|-----------|-------------|
| Abbigliamento | Carta dei Servizi | 24.460 | 0,25% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | | 16.860 | 0,17% |
| Batterie e Accumulatori | | 3.139 | 0,03% |
| Carta e Cartone | | 601.380 | 6,22% |
| Imballaggi in carta e Cartone | | 667.020 | 6,90% |
| Imballaggio in vetro | | 392.460 | 4,06% |
| Legno | | 297.580 | 3,08% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | | 3.310 | 0,03% |
| Metallo | | 79.380 | 0,82% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | | 2.560 | 0,03% |
| Oli vegetali | | 1.300 | 0,01% |
| Plastica | | 3.170 | 0,03% |
| Residui della pulizia stradale | | 430.440 | 4,45% |
| Rifiuti Biodegradabili | | 436.930 | 4,52% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | | 2.725.680 | 28,20% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | | 25.320 | 0,26% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | | 52.580 | 0,54% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | | 19.840 | 0,21% |
| Rifiuti Ingombranti | | 327.060 | 3,38% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | | 2.030.760 | 21,01% |
| Pile | | 1.215 | 0,01% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | | 990 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | | 920 | 0,01% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | | 458.800 | 4,75% |
| Imballaggi in plastica | | 403.280 | 4,17% |
| imballaggi misti in Vetro e Metalli | | 429.280 | 4,44% |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | | 217.960 | 2,25% |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | | 13.410 | 0,14% |
| Totale complessivo | | 9.667.084 | |

100%
ANALISI
GRAFICA



Carta dei Servizi

| | | | |
|---|-----------|------------|-----------|
| Batterie e Accumulatori | 23 | 1.990 | 3.139 |
| Batterie e Accumulatori auto | 501 | 2.464 | 0 |
| Carta e Cartone | 221.190 | 588.810 | 601.380 |
| Imballaggi in carta e Cartone | 231.960 | 665.400 | 667.020 |
| Imballaggio in vetro | 279.860 | 818.300 | 392.460 |
| Legno | 95.880 | 266.800 | 297.580 |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 1.073 | 3.501 | 3.310 |
| Metallo | 27.080 | 73.220 | 79.380 |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 0 | 1.650 | 2.560 |
| Oli vegetali | 340 | 1.950 | 1.300 |
| Plastica | 0 | 2.340 | 3.170 |
| Residui della pulizia stradale | 249.430 | 496.430 | 430.440 |
| Rifiuti Biodegradabili | 90.300 | 411.630 | 436.930 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 915.700 | 2.821.760 | 2.725.680 |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 0 | 22.950 | 25.320 |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 9.800 | 44.185 | 52.580 |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 14.950 | 24.790 | 19.840 |
| Rifiuti Ingombranti | 79.200 | 278.580 | 327.060 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 876.220 | 2.173.040 | 2.030.760 |
| Pile | 0 | 0 | 1.215 |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | 455 | 1.234 | 990 |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 280 | 1.090 | 920 |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 314.480 | 930.160 | 458.800 |
| Imballaggi in plastica | 0 | 0 | 403.280 |
| imballaggi misti in Vetro e Metalli | 0 | 0 | 429.280 |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | 77360 | 242420 | 217.960 |
| Vernici | 4.752 | 14.291 | 13.410 |
| Totale complessivo | 3.508.624 | 10.050.095 | 9.667.084 |

ROMA



A commento di quanto sopra descritto, si evidenziano i risultati derivanti dall'attivazione della raccolta PaP avviata nei territori dei Comuni serviti, che ha comportato l'aumento esponenziale delle percentuali di raccolta differenziata e la contemporanea riduzione dei rifiuti destinati a discarica.

L'Aggiornamento Tabelle dei Rifiuti per il Comune di Lanuvio avverrà con la prossima revisione della Carta dei Servizi.

10. STRUMENTI AZIENDALI DI INFORMAZIONE

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA utilizza una pluralità di strumenti di comunicazione al fine di garantire che l'Utente sia costantemente informato sulle modalità dei servizi e le iniziative aziendali di pubblico interesse.

.10.1. COMUNICAZIONE TELEFONICA

La comunicazione diretta tra VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA SPA e il cittadino avviene tramite Call Center.

Il servizio di Call Center viene garantito dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 8.00 alle 14.00. ed il Lunedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 18.00: l'utente può accedere al servizio di Call Center tramite

rete fissa, chiamando il numero 06/96154012, Numero Verde 800.453.333 Il cittadino può contattare il numero telefonico:

- per informarsi sui servizi che VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA fornisce alla città,
- per segnalare la rimozione di rifiuti che recano disturbo alla viabilità e all'igiene ambientale pubblica,
- per inoltrare un reclamo evidenziando possibili disfunzioni dei servizi aziendali o richiedere informazioni sui servizi.

Per tutti i casi che non rientrano fra quelli sopra detti le richieste devono essere inoltrate o per iscritto a VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. – Via Troncavia 6 00049 Velletri (Rm), info@volscambiente.it

È inoltre possibile comunicare telefonicamente anche ai nostri Dipartimenti eventuali problematiche legate al servizio:

- Dipartimento Albano Laziale Tel. / Fax 06/9307550
- Dipartimento Velletri Tel. 06/96155000
- Dipartimento di Lariano tel/Fax. 06/9647998
- Dipartimento di Genzano di Roma /069362398
- Dipartimento Lanuvio Tel 06.78312940 dal 01 Marzo 2024

.10.2. SITO INTERNET

Il sito internet www.volscambiente.it consente di accedere alle informazioni sull'Azienda e sulle sue attività; contiene anche le indicazioni necessarie per inoltrare messaggi (info@volscambiente.it),

richiedere informazioni o effettuare segnalazioni tramite posta elettronica. All'interno dello stesso è anche presente la sezione Amministrazione Trasparente nel pieno rispetto D.l. 14/03/2013 n.33

.10.3. RAPPORTI CON I MASS MEDIA

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA cura, costanti rapporti con gli organi di comunicazione e informazione sulle modalità di erogazione dei servizi e su eventuali interruzioni o modificazioni delle prestazioni fornite. Attraverso la stampa e le televisioni locali, informa gli utenti e i cittadini in caso di sciopero del personale, indicando l'inizio, la durata, le modalità di astensione dal lavoro, i servizi assicurati, quelli sospesi e modificati e le forme di riattivazione degli stessi.

.10.4. CAMPAGNE DI EDUCAZIONE AMBIENTALE

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA considera la comunicazione ambientale parte integrante del servizio. Pertanto favorisce visite guidate ai propri impianti da parte di scolaresche o associazioni, e promuove iniziative didattiche ed incontri con gli studenti.

Pianifica e realizza programmi di comunicazione e di educazione ambientale rivolti ai cittadini, alle aziende, alle scuole, a tutti gli attori del sistema sociale, ed attiva ogni strumento utile per la richiesta o la diffusione delle informazioni e per il dialogo con i clienti/utenti, che diventano parte attiva nella salvaguardia dell'ambiente.

La società partecipa inoltre a tutte le attività promosse dai Consorzi addetti al recupero degli imballaggi delle varie frazioni riciclabili.

.10.5. VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEI SERVIZI

Tra i compiti di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA rientra, inoltre, l'attività di valutazione del gradimento dei servizi, tramite:

1. la raccolta delle segnalazioni che possono pervenire per via telefonica, via mail, via sito Web, che vengono tempestivamente analizzate e trasmesse ai referenti di Dipartimento per la gestione;
2. la somministrazione periodica di questionari elaborati con domande strutturate, mirate a valutare la qualità e la rispondenza dei propri servizi alle attese degli utenti

Questo secondo punto è sviluppato mediante il sito web www.volscambiente.it, su cui è disponibile il modulo "Questionario di Soddisfazione Utenza", cui tutti i cittadini possono liberamente accedere, scaricare, compilare e rinviare via mail o direttamente negli uffici, sia della sede di Velletri sia dipartimenti.

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA, esaminate le informazioni raccolte, elabora e valuta i dati relativi, intraprendendo le opportune scelte gestionali per il miglioramento della qualità dei servizi. Le azioni di miglioramento vengono effettuate anche sulla base dell'analisi del rapporto semestrale del Call Center e dei reclami scritti degli utenti. Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione previsto dal Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro, VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA predispose una relazione in cui si confrontano i risultati conseguiti nell'esercizio precedente con gli standard garantiti.

11.LA TUTELA

Segnalare il mancato rispetto di quanto dichiarato nella Carta dei Servizi, oltre ad essere un diritto dei cittadini, è uno stimolo al miglioramento di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA e del suo operato. Le violazioni ai principi della Carta possono essere segnalate, per iscritto, a VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. – Via Troncavia 6 Velletri (Rm), via mail info@volscambiente.it) o telefonicamente (06/96154012-14).

Al momento della presentazione del reclamo, l'Utente deve fornire tutte le informazioni in suo possesso relativamente a quanto verificatosi, in modo tale che VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA possa provvedere ad una ricostruzione del percorso seguito dalla pratica.

12.PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi, si ispira ai principi dettati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/1/94 e s.m.i. e ha come obiettivo tra l'altro quello di migliorare la comunicazione con i Cittadini-Utenti facendo sì che il servizio sia reso in funzione delle loro esigenze. La Carta dei Servizi è predisposta nel rispetto delle seguenti normative:

- D.P.C.M. del 27/01/94, “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”.
- D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 (Art. 11), che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- D.Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- D.Lgs. n. 33/2013, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 c.d. Legge Anticorruzione, che all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - del 31/10/2019, n.444/2019, “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani”
 - del 18/0/2022, n. 15/2022, “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”
- Atti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - TQRIF: testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani
 - TITR: è il testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti.

.12.1. EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO

L'erogazione dei servizi effettuati da VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. si basa sul principio di eguaglianza dei diritti degli Utenti; i rapporti sono quindi uguali per tutti a prescindere dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla religione e dalle opinioni politiche. VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA garantisce la parità di trattamento nell'ambito di aree geografiche e di categorie o fasce di Utenti omogenei.

.12.2. CONTINUITÀ

Costituisce impegno prioritario di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA garantire un servizio continuo e regolare e contenere la durata di eventuali disservizi.

.12.3. PARTECIPAZIONE

L'Utente ha diritto di richiedere a VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA le informazioni che lo riguardano, singolarmente o tramite associazioni di consumatori nel rispetto delle modalità previste dalla legge. Può altresì avanzare proposte e suggerimenti, presentare istanze ed inoltrare reclami per il miglioramento del servizio. La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA si impegna a fornire esaustivo e tempestivo riscontro a tutte le richieste.

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA si impegna a rispettare i provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in riferimento alla regolazione della qualità del servizio nel ciclo dei rifiuti ed alle modalità di gestione delle richieste di informazioni, reclami, istanze e segnalazioni degli utenti (rif. <https://www.arera.it>).

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA cura la formazione del personale affinché adotti verso l'Utente comportamenti professionali che facilitino la comunicazione.

I dipendenti sono tenuti ad indicare le proprie generalità, sia nel rapporto personale sia nelle comunicazioni telefoniche.

.12.4. TRASPARENZA

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA opera nel rispetto dei principi di trasparenza in osservanza delle vigenti normative in materia.

A tal fine l'Organizzazione ha adottato meccanismi di gestione indirizzati a caratterizzare ogni procedimento amministrativo secondo metodologie di trasparenza e accessibilità. A tal proposito si rimette link per visualizzare tutte le informazioni in ottemperanza della delibera ARERA 31 Ottobre 2019 N.ro 444/2019/R/Rif, ed aggiornato ai sensi della Delibera Arera 15/2022/R/rif <https://www.volscambiente.it/trasparenza-nel-servizio-di-gestione-dei-rifiuti-urbani/>

Il 9 giugno 2021 l'ANAC ha pubblicato la Delibera 469/2021 contenente le nuove "Linee guida in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del d.lgs. 165/2001 (c.d. Whistleblowing)". Successivamente In attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, il Governo Italiano ha emanato il d.lgs.

n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

Volsca Ambiente e Servizi SpA ha regolamentato le attività del Whistleblowing all’interno del proprio Piano Anticorruzione.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia alla pagina web:

<https://www.volscaambiente.it/segnalazionedi-illeciti-ed-irregolarita-whistleblowing/>

.12.5. EFFICACIA ED EFFICIENZA

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è impegnata a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del proprio servizio. Per raggiungere tale obiettivo vengono adottate le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo ed economicamente sostenibili; tutto il personale di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è impegnato a soddisfare le richieste dell’Utente e a migliorare il livello qualitativo del servizio.

.12.6. QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA ha implementato e mantiene attivo un sistema di gestione integrato per la Qualità, l’Ambiente e la Salute e Sicurezza volto a sovrintendere la gestione della propria operatività ed indirizzato a migliorare il proprio servizio assicurando il massimo impegno nella gestione dell’utente, del proprio personale, dei propri partner e dell’ambiente.

Il Sistema di Gestione Integrato, certificato da Ente terzo accreditato ACCREDIA, garantisce, pertanto, la conformità dei servizi erogati alle prescrizioni legislative ed autorizzative, nel rispetto delle regole di gestione che l’Organizzazione ha deciso di adottare in conformità ai requisiti dettati dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001.

13. SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

RACCOLTE STRADALI

A partire dal 23/01/2017 le raccolte stradali con compattatori laterali e posteriori sono cessate su tutti i Comuni, sostituite in toto dalla raccolta Porta a Porta.

Raccolta Ingombranti a Domicilio

Il servizio di raccolta ingombranti è effettuato mediante prenotazione sia presso i numeri dei rispettivi dipartimenti che al numero verde 800 453 333 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00; inoltre il lunedì e giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 18.30. Il servizio prevede il ritiro massimo di 3 pezzi per un totale di utenti serviti pari a 15/20 utenti a giornata di raccolta. La raccolta avviene con cadenza settimanale.

SPAZZAMENTO STRADALE

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. provvede alla pulizia delle aree pavimentate di proprietà pubblica (strade, piazze, marciapiedi) sia mediante spazzamento manuale sia mediante l'impiego di macchine spazzatrici.

Spazzamento manuale

Ogni operatore è assegnato ad un itinerario definito. Questi è dotato di attrezzatura costituita da paletta porta rifiuti, scopa, zappetta multiuso, sacchetti N.U. e carrelli dotati di bidoni porta rifiuti, nonché guanti e tutti i DPI previsti dalla vigente normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il servizio è effettuato con frequenza giornaliera.

Spazzamento meccanizzato

La squadra è costituita da: n. 1 mezzo d'opera con autista e 1/2 operatori. La spazzatrice ha un itinerario e una frequenza definita. Questo mezzo è particolarmente utilizzato su strade di medie e grandi dimensioni, caratterizzate da ampie carreggiate e lunghi tratti di percorrenza. Inoltre, il suo utilizzo è indicato per la raccolta delle foglie e dei rifiuti minuti spesso lasciati a bordo strada. Essa è preceduta da n. 1/2 operatori posti ai lati della stessa, i quali provvedono a indirizzare il rifiuto verso le spazzole del mezzo, convogliandolo verso il sistema aspirante con scope o soffione a motore, posto alla base del cassone della spazzatrice. Per quanto riguarda aree difficilmente raggiungibili per la distanza dal centro operativo ed aree non indicate all'utilizzo della spazzatrice, l'operatore si avvarrà di mezzi di piccole dimensioni dotati di vasca raccogli rifiuti (denominati ape-car) e di tutta l'attrezzatura necessaria allo spazzamento del manto stradale.

Svuotamento cestini gettacarta

Lungo il proprio itinerario, oltre che a spazzare e a raccogliere i rifiuti giacenti sul manto stradale, gli operatori hanno il compito di svuotare e sostituire i sacchetti N.U. all'interno dei cestini getta carta.

Pulizie aree verdi

E' previsto il servizio di spazzamento (delle sole aree calpestabili), raccolta rifiuti e svuotamento cestini gettacarta, all'interno di parchi e giardini comunali.

Spazzamento e raccolta all'interno del cimitero comunale

E' previsto il servizio di spazzamento e raccolta rifiuti differenziati (Organico-Residuo) all'interno del cimitero comunale e il conseguente conferimento dei rifiuti presso impianti autorizzati. Le operazioni di svuotamento cassonetti sono eseguite mediante utilizzo di minicompattatore a caricamento posteriore con relativo autista e un addetto alla raccolta.

PULIZIA AREE MERCATALI

Le operazioni di pulizia delle aree mercatali vengono suddivise in raccolta e spazzamento.

Pulizia Area mercato settimanale

Preventivamente, la VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA fornisce ai commercianti sacchi N.U., che a chiusura del mercato vengono ritirati dagli operatori, i quali provvedono, inoltre, allo

spazzamento di tutte le aree mercatali; al tempo stesso viene impiegata una spazzatrice per la pulizia dell'intera zona.

La frequenza di questo servizio è settimanale e tutti i materiali raccolti sono avviati ad impianti di smaltimento regolarmente autorizzati.

Pulizia Area mercato giornaliero

Un operatore provvede allo spazzamento e al ritiro dei rifiuti, oltre che al lavaggio della pavimentazione con macchina lavasciuga. Per tale operazione vengono adoperati appositi detergenti. Al fine di evitare accumuli di rifiuti, lo svuotamento dei cassonetti prospicienti alle aree mercatali, viene effettuato due volte al giorno.

14. CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI

.14.1. ALBANO LAZIALE

Il servizio di gestione del Centro di Conferimento comunale sito in Località Tenuta di Cancelliera Via Cancelliera angolo Via Dei Meli, per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del porta a porta, che questo Comune ha avviato a partire dal mese di Giugno 2013.

È un servizio gratuito, offerto a tutta la cittadinanza. Possono usufruirne infatti tutti i residenti del Comune di Albano Laziale, per lo smaltimento delle frazioni merceologiche provenienti esclusivamente da utenze domestiche, negli orari di apertura al pubblico, individuati dal Regolamento approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 4 del 04/02/2013 e così come approvati con apposita ordinanza Sindacale/ determina dirigenziale.

Per la gestione del Centro è prevista una dotazione di personale pari a 2 unità.

Nelle fasce orarie durante le quali non è previsto l'accesso al Centro da parte dei cittadini, i mezzi della Società affidataria provvedono a tutte le attività necessarie alla corretta gestione del rifiuto e cioè:

- Verifica di riempimento container dedicati alla raccolta in modo differenziato;
- Avvio ad Impianti opportunamente individuati dall'Amministrazione Comunale ed autorizzati alla ricezione dei rifiuti, mediante l'utilizzo di appositi mezzi Lifty-car;
- Pulizia e mantenimento area del Centro;
- Gestione Tecnica/Amministrativa della documentazione di trasporto rifiuti con relativa organizzazione dei viaggi di conferimento.

Il Centro è operativo dal 03/06/2013. Di seguito si riportano alcuni dati del servizio, per come è stato organizzato.

| VOCE | DATO | note |
|------|------|------|
|------|------|------|



Carta dei Servizi

| | | |
|---|--|--|
| n° utenti servizio (Persone) | <u>39.788</u> | Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023 |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | <u>39.788</u> | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 23,80 kmq | <u>Tutto il territorio comunale.</u> |
| <u>Operatori</u> | <u>2</u> | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | <u>45 Ore Settimana Apertura Pubblico – dal 01/02/2017</u> | ORARIO Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 Tel 335/79.89.421 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

L'accesso al di fuori dagli orari di esercizio è consentito esclusivamente ai mezzi e al personale autorizzati dal gestore per le operazioni di smaltimento/trasporto.

Eventuali variazioni saranno comunicate con apposito avviso affisso all'ingresso del CDR. Nel Centro possono essere ricevute le seguenti tipologie di rifiuto, secondo Ordinanze Sindacali apposite:

| RIFIUTI CONFERIBILI ATTUALMENTE | |
|--|------------|
| Descrizione | Codice EER |
| Imballaggi in plastica | 15.01.02 |
| Imballaggi in materiali misti | 15.01.06 |
| Imballaggi in vetro | 15.01.07 |
| Rifiuti Metallici | 20.01.40 |
| Carta e cartone | 20.01.01 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense | 20.01.08 |
| Tubi Fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio (R5) | 20.01.21* |
| Apparecchiature Fuori uso contenenti cfc (R1) | 20.01.23* |
| Medicinali citotossici e citostatici | 20.01.31* |
| Batterie ed accumulatori di cui alle voci 16.06.01*,16.06.02*,16.06.03* | 20.01.33* |
| Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso diverse da quelle di cui alla voce 20.01.21 e 20.01.23 contenenti componenti pericolosi (R2/R3) | 20.01.35* |
| Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso diverse da quelle di cui alla voce 20.01.21 e 20.01.23 e (R2/R4) | 20.01.36 |

| | |
|------------------------|----------|
| Rifiuti Legnosi | 20.01.38 |
| Rifiuti Biodegradabili | 20.02.01 |
| Rifiuti Ingombranti | 20.03.07 |

Di seguito si inseriscono alcune fotografie che possano evidenziarne le caratteristiche.

Ingresso e ufficio



Presscontainer e cassoni per rifiuti vari



Piazzale interno



VELLETRI

Il servizio gestione del Centro di raccolta in Via Troncavia 4 per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso e complementare all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del Porta a Porta.



Carta dei Servizi

| VOCE | DATO | note |
|---|---|---|
| n° utenti servizio (Persone) | 52.655 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 52.655 | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 118,27 kmq | Intero territorio comunale |
| <u>Operatori</u> | <u>2</u> | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | 45 Ore Settimana Apertura Pubblico | ORARIO Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 Tel 06/96155000 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

L'accesso al di fuori dagli orari di esercizio è consentito esclusivamente ai mezzi e al personale autorizzati dal gestore per le operazioni di smaltimento/trasporto.

Eventuali variazioni saranno comunicate con apposito avviso affisso all'ingresso del CDR. Nel Centro possono essere ricevute le seguenti tipologie di rifiuto, secondo Ordinanze Sindacali apposite:

| TIPOLOGIA DEL RIFIUTO | CODICE E.E.R. DI IDENTIFICAZIONE |
|--|----------------------------------|
| Imballaggi in Carta e Cartone | 15.01.01 |
| Imballaggi in Plastica | 15.01.02 |
| Imballaggi in Materiali Misti (Vetro/Metallo) | 15.01.06 |
| Carta e Cartone | 20.01.01 |
| Frazione Organica Umida | 20.01.08 |
| Tubi Fluorescenti ed altri contenenti mercurio | 20.01.21 |
| Rifiuti da Apparecch. Electr. Ed Electr. | 20.01.23*, 20.01.35*, 20.01.36 |
| Oli e grassi commestibili | 20.01.25 |
| Farmaci | 20.01.31* |
| Batterie ed Accumulatori | 20.01.33*, 16.06.01* |

| | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Legno | 20.01.38 |
| Metallo | 20.01.40 |
| Sfalci e Potature | 20.02.01 |
| Olii e grassi minerali esausti | 20.01.26* |
| Rifiuto Inerte | 17.09.04 new dal 01.07.2017 |
| Pneumatici | 16.01.03 new dal 01.07.2017 |
| Rifiuti Ingombranti | 20.03.07 |

* Rifiuti Pericolosi

Di seguito inseriamo alcune foto significative:

Vista generale



Contentori per lampade esauste



Presscontainer per carta e plastica

Cassone per umido



.14.2. LARIANO

A partire da mese di Giugno 2016 VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA provvede alla gestione del Centro di Raccolta sito nel territorio del Comune di Lariano, in via Garibaldi snc. Il centro è articolato in maniera analoga ai precedenti, disponendo in più di una pesa elettronica certificata, ed è abilitato l'ingresso alle attività non domestiche residenti nel territorio cittadino. Le caratteristiche principali sono le seguenti:

| VOCE | DATO | note |
|---|-----------------------|---|
| n° utenti servizio (Persone) | 13.203 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 13.203 | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 22,50 km ² | Intero territorio comunale |
| Operatori | 2 | Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti |



Carta dei Servizi

| | | |
|---------------------------|---|---|
| fasce orarie apertura CDR | <u>45 Ore</u> <u>Settimana</u> <u>Apertura</u> <u>Pubblico –</u> | ORARIO Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 |
| VOCE | DATO | note |
| | <u>dal</u> <u>01/02/2017</u> | Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 06/9647998 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

L'accesso al di fuori dagli orari di esercizio è consentito esclusivamente ai mezzi e al personale autorizzati dal gestore per le operazioni di smaltimento/trasporto.

Eventuali variazioni saranno comunicate con apposito avviso affisso all'ingresso del CDR. Nel Centro possono essere ricevute le seguenti tipologie di rifiuto, secondo Ordinanze Sindacali apposite:

| Descrizione | Codice EER |
|---|---------------------------------|
| 1. imballaggi in carta e cartone | 15 01 01 |
| 2. imballaggi in plastica | 15 01 02 |
| 3. imballaggi in legno | 15 01 03 |
| 4. imballaggi in metallo | 15 01 04 |
| 5. imballaggi in materiali misti | 15 01 06 |
| 6. imballaggi in vetro | 15 01 07 |
| 7. contenitori T/FC | 15 01 10* e 15 01 11* |
| 8. rifiuti di carta e cartone | 20 01 01 |
| 9. rifiuti in vetro | 20 01 02 |
| 10. frazione organica umida | 20 01 08 |
| 11. abiti e prodotti tessili | 20 01 10 e 20 01 11 |
| 12. solventi | 20 01 13* |
| 13. acidi | 20 01 14* |
| 14. sostanze alcaline | 20 01 15* |
| 15. prodotti fotochimici | 20 01 17* |
| 16. pesticidi | 20 01 19* |
| 17. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 20 01 21* |
| 18. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche | 20 01 23*, 20 01 35* e 20 01 36 |
| 19. oli e grassi commestibili | 20 01 25 |
| 20. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti | 20 01 26* |
| 21. vernici, inchiostri, adesivi e resine | 20 01 27* e 20 01 28 |
| 22. detersivi contenenti sostanze pericolose | 20 01 29* |

| | |
|--|----------------------|
| 23. detersivi diversi da quelli al punto precedente | 20 01 30 |
| 24. farmaci | 20 01 31* |
| 25. batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601* 160602* 160603* (provenienti da utenze domestiche) | 20 01 33* |
| 26. rifiuti legnosi | 20 01 38 |
| 27. rifiuti plastici | 20 01 39 |
| 28. rifiuti metallici | 20 01 40 |
| 29. sfalci e potature | 20 02 01 |
| 30. ingombranti | 20 03 07 |
| 31. cartucce toner esaurite | 20 03 99 |
| Descrizione | Codice EER |
| 32. rifiuti assimilati ai rifiuti urbani sulla base dei regolamenti comunali, fermo restando il disposto di cui all'articolo 195, comma 2, lettera e), del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, e successive modifiche | |
| 33. toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17* (provenienti da utenze domestiche) | 08 03 18 |
| 34. imballaggi in materiali compositi | 15 01 05 |
| 35. imballaggi in materia tessile | 15 01 09 |
| 36. pneumatici fuori uso (solo se conferiti da utenze domestiche) | 16 01 03 |
| 37. filtri olio | 16 01 07* |
| 38. componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 1602 15* (limitatamente ai toner e cartucce di stampa provenienti da utenze domestiche) | 16 02 16 |
| 39. gas in contenitori a pressione (limitatamente ad estintori ed aerosol ad uso domestico) | 16 05 04* e 16 05 05 |
| 40. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 01 07 |
| 41. rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01*, 17 09 02* e 17 09 03* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 09 04 |
| 42. batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33* | 20 01 34 |
| 43. rifiuti prodotti dalla pulizia di camini (solo se provenienti da utenze domestiche) | 20 01 41 |
| 44. terra e roccia | 20 02 02 |
| 45. altri rifiuti non biodegradabili | 20 02 03 |

Di seguito si inseriscono alcune foto significative dell'area:

Vista aerea



Vista generale dell'area ricezione



Cassoni per i rifiuti



.14.3. GENZANO DI ROMA

Il servizio di gestione del Centro di Conferimento comunale sito nel Comune di Genzano in Via Pozzi Bonelli per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del porta a porta.

È un servizio gratuito, offerto a tutta la cittadinanza. Possono usufruirne infatti tutti i residenti del Comune di Genzano di Roma, per lo smaltimento delle frazioni merceologiche provenienti da utenze domestiche, negli orari di apertura al pubblico.

Per la gestione del Centro è prevista una dotazione di personale pari a 2 unità.

Nelle fasce orarie durante le quali non è previsto l'accesso al Centro da parte dei cittadini, i mezzi della Società affidataria provvedono a tutte le attività necessarie alla corretta gestione del rifiuto e cioè:

- Verifica di riempimento container dedicati alla raccolta in modo differenziato;
- Avvio ad Impianti opportunamente individuati dall'Amministrazione Comunale ed autorizzati alla ricezione dei rifiuti, mediante l'utilizzo di appositi mezzi Lifty -car;
- Pulizia e mantenimento area del Centro;
- Gestione Tecnica/Amministrativa della documentazione di trasporto rifiuti con relativa organizzazione dei viaggi di conferimento.



Carta dei Servizi

Il Centro è operativo dall'anno 2013. Di seguito si riportano alcuni dati del servizio, per come è stato organizzato.

| VOCE | DATO | note |
|---|----------|--|
| n° utenti servizio (Persone) | 22.912 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 22.912 | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 18 kmq | <u>Tutto il territorio comunale.</u> |
| <u>Operatori</u> | <u>2</u> | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | | ORARIO Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

Nel CCR viene effettuato sia il deposito temporaneo (all'interno di appositi contenitori/cassoni scarrabili) di alcune tipologie di rifiuti raccolti durante il servizio di igiene urbana, sia il conferimento di rifiuti da parte dei cittadini. Secondo quanto indicato sul portale del comune di Genzano, vengono conferiti i seguenti rifiuti:

| | |
|--|---------------------------------|
| 1. rifiuti di carta e cartone | 20 01 01 |
| 2. rifiuti in vetro | 20 01 02 |
| 3. frazione organica umida | 20 01 08 |
| 4. abiti e prodotti tessili | 20 01 10 e 20 01 11 |
| 5. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 20 01 21* |
| 6. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche | 20 01 23*, 20 01 35* e 20 01 36 |
| 7. oli e grassi commestibili | 20 01 25 |
| 8. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti | 20 01 26* |
| 9. vernici, inchiostri, adesivi e resine | 20 01 27* e 20 01 28 |
| 10. vetro e metallo | 15.01.06 |
| 11. farmaci | 20 01 31* |
| 12. batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601* 160602* 160603* (provenienti da utenze domestiche) | 20 01 33* |
| 13. legno | 20 01 38 |
| 14. rifiuti metallici | 20 01 40 |



Carta dei Servizi

| | |
|---|----------|
| 15. sfalci e potature | 20 02 01 |
| 16 ingombranti | 20 03 07 |
| 117. Imballaggi in plastica | 15.01.02 |
| 18. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 01 07 |

- materiali ingombranti (suppellettili e mobilia)
- elettrodomestici (lavastoviglie, lavatrici, scaldabagni, piani cottura ecc.)
- rifiuti pericolosi (frigoriferi, televisori, monitor, computer, condizionatori, surgelatori)
- lampade al neon e/o fluorescenti
- pitture e vernici
- batterie al piombo e accumulatori
- inerti (calcinacci in sacchi da 50 litri, massimo 5 sacchetti per edilizia)
- rifiuti da costruzione e demolizione
- sfalci e potature e altri rifiuti biodegradabili
- legno
- metalli ferrosi e non ferrosi
- imballaggi materiali misti
- imballaggi di metallo
- toner



14.5 Lanuvio

Il servizio di gestione del Centro di Conferimento comunale sito nel Comune di Lanuvio in Via Asturra 166 A per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del porta a porta.

È un servizio gratuito, offerto a tutta la cittadinanza. Possono usufruirne infatti tutti i residenti del Comune di Lanuvio, per lo smaltimento delle frazioni merceologiche provenienti da utenze domestiche, negli orari di apertura al pubblico.

Per la gestione del Centro è prevista una dotazione di personale pari a 2 unità.

Nelle fasce orarie durante le quali non è previsto l'accesso al Centro da parte dei cittadini, i mezzi della Società affidataria provvedono a tutte le attività necessarie alla corretta gestione del rifiuto e cioè:

- Verifica di riempimento container dedicati alla raccolta in modo differenziato;
- Avvio ad Impianti opportunamente individuati dall'Amministrazione Comunale ed autorizzati alla ricezione dei rifiuti, mediante l'utilizzo di appositi mezzi Lifty-car;
- Pulizia e mantenimento area del Centro;
- Gestione Tecnica/Amministrativa della documentazione di trasporto rifiuti con relativa organizzazione dei viaggi di conferimento.

Di seguito si riportano le tipologie di rifiuto che si possono conferire e gli orari di apertura:

Cosa si può conferire al Centro di Raccolta:

| VOCE | DATO | note |
|-------------------------------------|--------|---|
| n° utenti servizio (Popolazione) | 12.888 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |



Carta dei Servizi

| | | |
|---|-----------|---|
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 12.888 | UtENZE domestiche o utENZE non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 43,76 kmq | <u>Tutto il territorio comunale.</u> |
| <u>Operatori</u> | <u>2</u> | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | | Orario in vigore dal 7 Marzo 2024 Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

| | |
|---|---------------------------------|
| 1. rifiuti di carta e cartone | 20 01 01 |
| 2. rifiuti in vetro | 20 01 02 |
| 3. frazione organica umida | 20 01 08 |
| 4. abiti e prodotti tessili | 20 01 10 e 20 01 11 |
| 5. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 20 01 21* |
| 6. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche | 20 01 23*, 20 01 35* e 20 01 36 |
| 7. oli e grassi commestibili | 20 01 25 |
| 8. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti | 20 01 26* |
| 9. vernici, inchiostri, adesivi e resine | 20 01 27* e 20 01 28 |
| 10. vetro e metallo | 15.01.06 |
| 11. farmaci | 20 01 31* |
| 12. batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601* 160602* 160603* (provenienti da utenze domestiche) | 20 01 33* |
| 13. legno | 20 01 38 |
| 14. rifiuti metallici | 20 01 40 |
| 15. sfalci e potature | 20 02 01 |
| 16 ingombranti | 20 03 07 |
| 117. Imballaggi in plastica | 15.01.02 |
| 18. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 01 07 |

- grandi elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, congelatori, cucine, frigoriferi, computer, televisori, etc.);
- piccoli elettrodomestici (phon, ferri da stiro, tostapane, fornetti, carica batterie, alimentatori, telefoni cellulari);
- lampade al neon e a risparmio energetico;
- batterie al piombo (batterie esauste di auto e moto);
- detriti risultanti da piccoli lavori domestici, sanitari (lavabo, WC, vasche da bagno, etc.); - sfalci, foglie e potature;
- carta, cartone, imballaggi in plastica e alluminio, vetro;
- rifiuti urbani ingombranti (mobili, tavoli, librerie, comò, comodini, armadi, materassi, reti da letto, poltrone, divani etc.).
- indumenti usati e accessori di abbigliamento

Si precisa infine che l'abbandono di rifiuti su suolo rappresenta un reato, e ciò vale anche all'esterno dell'isola ecologica comunale. Pertanto, quanto a cui si è assistito nei giorni scorsi, seppur per mano di una minoranza dei cittadini, rappresenta una condotta incivile inaccettabile, quanto illecita, che, come tale, sarà perseguita ai sensi del vigente D.Lgs. 152/2006 s.m.i..





15. RACCOLTA P.A.P. VELLETRI

Nell'intento di ottenere un notevole aumento della percentuale della raccolta differenziata, il Comune di Velletri e la VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. hanno adottato un sistema di raccolta

rifiuti urbani domestici con modalità “Porta a Porta” presso le utenze del territorio comunale. Il sistema di raccolta domiciliare dei RU interessa le seguenti frazioni merceologiche:

- umido
- secco non riciclabile
- carta e cartone (raccolta congiunta)
- imballaggi in plastica
- imballaggi in vetro e lattine (raccolta congiunta)

Il servizio è stato attivato a partire dal Luglio 2012, successivamente sono state attivate altre zone di servizio per coprire le restanti parti del territorio veliterno.

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A mette a disposizione della cittadinanza le seguenti tipologie di contenitori per la raccolta differenziata:

- Per frazione umida, in casa: sottolavelli areati da 10 lt per ogni famiglia con dotazione di relativi sacchi in “materiale compostabile”, plastica o carta. Per l’esposizione di tale frazione merceologica si forniscono mastelli da 40 lt dotati di chiusura antirandagismo o bidoni carrellati a due ruote da 120-240-660 lt per le utenze non domestiche (Und);
- Per la raccolta delle restanti frazioni merceologiche: mastelli impilabili da 30-40 lt; bidoni carrellati a due ruote da 120-240-360-660 per le Und; sacchi in HDPE con spessore minimo 22 micron (70 lt / 110 lt) per la sola raccolta degli imballaggi in plastica e del secco residuo. I colori dei contenitori o solo dei coperchi, in funzione delle frazioni merceologiche da raccogliere, sono i seguenti:
 - Grigio scuro/nero: secco residuo;
 - Marrone: frazione umida;
 - Giallo: imballaggi in plastica;
 - Bianco: carta e cartone;
 - Verde: imballaggi in vetro e lattine.

Per il servizio vengono impiegati appositi mezzi classificati in mini-compattatori /costipatori, mezzi a vasca e compactatori posteriori.

Gli stessi sono provvisti di autisti ed operatori specializzati ed istruiti per le nuove modalità di raccolta. I conferimenti dei materiali raccolti in modo differenziato in parte vengono effettuati all’interno del CDR (centro di raccolta comunale) ed in parte presso impianti autorizzati alla ricezione ed opportunamente individuati dal produttore del rifiuto “Comune di Velletri”.

Attualmente il servizio comprende tutto il territorio comunale, compreso il centro storico(dove viene effettuata una raccolta notturna).

Con la modifica del servizio per le sole Utenze Domestiche avvenuta nel Mese di Maggio 2019 ed in virtù della nuova Ordinanza Sindacale emanata in data 17 Maggio 2019 n. 199, è stato rideterminato oltre che il perimetro di raccolta in modalità notturna anche i calendari di raccolta. Tutte le attività sono state precedute da apposita campagna di comunicazione e sensibilizzazione ambientale, anche mediante l’impiego di una specifica applicazione Junker <http://www.junkerapp.it/cerca-il-tuocomune/>

La frequenza di raccolta è stata determinata come da seguente tabella:



Carta dei Servizi

Centro Città “Servizio Notturno”

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|----------------|------------------------|
| Umido | 3/7 |
| Plastica | 1/7 |
| Vetro/ Metalli | 1/7 |
| Carta | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Esterno Città “Servizio Mattutino” (Sud-Est, Sud-Ovest, Fascia Montana)

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|----------------|------------------------|
| Umido | 2/7 |
| Plastica | 1/7 |
| Vetro/ Metalli | 1/7 |
| Carta | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

16. RACCOLTA P.A.P. ALBANO

16.1. SERVIZIO DI RACCOLTA PAP

L'avvio del servizio raccolta rifiuti in modo differenziato nei comuni limitrofi, nonché l'incremento della popolazione residente hanno determinato nuove esigenze sul territorio, che influiscono sull'organizzazione della raccolta dei rifiuti col metodo del Porta a Porta.

Di concerto con la società VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. che gestisce il servizio di raccolta e trasporto rifiuti, l'Amministrazione del Comune di Albano Laziale ha ritenuto opportuno rimodulare il progetto di raccolta differenziata p.a.p. sulla prima porzione di territorio, modificandone area geografica e numero di abitanti.

A partire dal gennaio 2017, si è completata la copertura totale del territorio cittadino, con l'attivazione del servizio PaP anche nel centro storico dove viene effettuata una raccolta notturna.

16.2. DESCRIZIONE PROGETTO

Il progetto ha previsto la suddivisione delle aree in quattro Zone più il centro Storico, che sono denominate "Step"; nello step III si includono le frazioni di Cecchina e Pavona. Le Zone presentano caratteristiche diverse che vanno da utenze mono, condominiali ed in ultimo soprattutto la Zona di Pavona con un forte numero di Und (Fabbriche). Anche se i perimetri sono separati tutti hanno anelli di congiunzione individuati su strade principali. Per questa prima ipotesi si ipotizza l'attuale svolgimento del servizio tenuto conto degli ultimi aggiornamenti legati alle frequenze di svuotamento e di diversificazione del servizio. Di seguito si identificano graficamente le vie e le zone della città interessate dal progetto

| | |
|--|---------------------------------|
| | I Step Tot |
| | II Step Zona Albano Centro A |
| | II Step Zona Pavona Industriale |
| | II Step Zona Cecchina A |

Le frazioni raccolte in modo differenziato (sia per le Utenze Domestiche che per le Utenze non Domestiche) sono le seguenti, mediante l'uso di idonei contenitori e sacchi di colore differenziato:

Residuo da raccolta differenziata

- Umido
- carta e cartone
- vetro e lattine (raccolta congiunta)
- plastica

La frequenza di raccolta è stata determinata come da seguente tabella:

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|---------|------------------------|
|---------|------------------------|



Carta dei Servizi

| | |
|----------------|------|
| Umido | 3/7 |
| Plastica | 1/7 |
| Vetro/ Metalli | 1/15 |
| Carta | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Per il servizio vengono impiegati appositi mezzi classificati in mini-compattatori /costipatori, mezzi a vasca e compactatori posteriori.

Gli stessi sono provvisti di autisti ed operatori specializzati ed istruiti per le nuove modalità di raccolta. I conferimenti dei materiali raccolti in modo differenziato in parte vengono effettuati all'interno del CDR (centro di raccolta comunale) ed in parte presso impianti autorizzati alla ricezione ed opportunamente individuati dal produttore del rifiuto "Comune di Albano Laziale".

Nel mese di Maggio 2019 è entrata in vigore la Tariffa Puntuale dei Rifiuti (Tarip), al cittadino del Comune di Albano Laziale, dovrà corrispondere il pagamento della tassa sui rifiuti oltre che quanto previsto dalle classiche variabili (nucleo e metri quadrati) anche in funzione dell'esposizione del rifiuto residuo (indifferenziato)

17. RACCOLTA P.A.P. LARIANO

Nel Comune di Lariano dall'anno 2011 è attivo il servizio di raccolta differenziata Porta a Porta. A partire dall'anno 2016 abbiamo iniziato la sostituzione dei contenitori oramai non più funzionanti. Ad oggi, visto l'esperienza maturata nel corso degli anni, si è appurato che i contenitori condominiali favoriscono la cattiva separazione dei rifiuti e l'esposizione continua senza il rispetto di regole del conferimento e del relativo calendario, pertanto, di concerto con l'Amministrazione Comunale, previa adeguata campagna di comunicazione e sensibilizzazione già a partire dal primo semestre 2018, si è proceduto alla graduale trasformazione di tutti i condomini presenti sul territorio mediante la consegna del Kit mono utenza. Di fatto il Servizio è caratterizzato da una raccolta puntuale PaP delle seguenti tipologie di rifiuto (suddiviso per Ud e UnD):

Utenze Domestiche (Ud)

rifiuto residuo
organico carta
imballaggio vetro
imballaggio plastica e metalli

Utenze Non Domestiche

(UnD) rifiuto residuo organico
carta
imballaggio vetro
imballaggio plastica e metalli
imballaggio in cartone

La frequenza di raccolta è stata determinata come da seguente tabella:



Carta dei Servizi

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|--------------------|------------------------|
| Umido | 2/7 |
| Plastica e Metallo | 1/7 |
| Vetro | 1/15 |
| Carta e cartone | 1/15 |
| Residuo Secco | 1/7 |

18. RACCOLTA P.A.P. GENZANO DI ROMA

Tutte le attività propedeutiche alla relativa attivazione hanno seguito il corretto iter impartito dall'allora Provincia ora Area Metropolitana, nonché le indicazioni fornite dall'Amministrazione Comunale. A tal proposito nella descrizione seguente è sintetizzate le attuali organizzazioni del servizio. Il Servizio è caratterizzato da una raccolta puntuale PaP delle seguenti tipologie di rifiuto (suddiviso per Ud e UnD):

Dal mese di Luglio 2023 Utenze

Domestiche (Ud)

rifiuto residuo organico
carta e cartone imballaggio
vetro e metallo
imballaggio plastica

Utenze Non Domestiche (UnD)

rifiuto residuo organico
carta e cartone imballaggio
vetro e metallo
imballaggio plastica
imballaggio in cartone

In particolare, tutta la raccolta differenziata con criterio "Porta a Porta" attivata si avvale di idonei contenitori dedicati alla raccolta della singola frazione del rifiuto differenziato. I contenitori sono personalizzati con le indicazioni dei rifiuti conferibili.

Per ciò che attiene la raccolta differenziata riguardante le utenze domestiche in condomini con almeno sei abitazioni, queste vengono, secondo le disposizioni impartite dall'Amministrazione Comunale, dotate di idonei carrellati.

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|-----------------------------|------------------------|
| Umido | 3/7 |
| Plastica | 1/7 |
| imballaggio vetro e metallo | 1/7 |



Carta dei Servizi

| | |
|-----------------|-----|
| Carta e cartone | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Dal 04 Gennaio 2024 è entrata in vigore la tariffa puntuale (Tarip) per le utenze domestiche. Il rifiuto SECCO RESIDUO viene esposto il Giovedì come da Calendario in appositi mastelli dotati di un microchip associato all'utenza che consente agli operatori di contabilizzare gli svuotamenti mediante un sistema digitalizzato. Riducendo l'esposizione del mastello grigio attraverso un'esatta differenziazione dei rifiuti, l'utente potrà usufruire di una riduzione della bolletta TARIP.

19. RACCOLTA P.A.P. LANUVIO

Tutte le attività propedeutiche alla relativa attivazione hanno seguito il corretto iter impartito dall'allora Provincia Area Metropolitana, nonché le indicazioni fornite dall'Amministrazione in seno alle aree di attivazione, contenitori / tipologia di servizio da effettuare. A tal proposito nella descrizione seguente verranno sintetizzate le attuali organizzazioni del servizio.

Di fatto il Servizio è caratterizzato da una raccolta porta a porta delle seguenti tipologie di rifiuto (suddiviso per Ud e UnD): Utenze Domestiche (Ud)

rifiuto residuo organico carta
e cartone imballaggio vetro
imballaggio plastica e
metallo

Utenze Non Domestiche (UnD)

rifiuto residuo organico carta
e cartone imballaggio vetro
imballaggio plastica e
metallo imballaggio in
cartone

In particolare, tutta la raccolta differenziata con criterio "Porta a Porta" attivata si avvale di idonei contenitori dedicati alla raccolta della singola frazione del rifiuto differenziato. I contenitori sono e saranno personalizzati con le indicazioni dei rifiuti conferibili.

Centro storico, centro urbano e Campoleone

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|--------------------|-------------------------------|
| Umido | 2/7 da maggio a settembre 3/7 |
| Plastica e metallo | 1/7 |
| imballaggio vetro | 1/7 |
| Carta e cartone | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Campagna e zone periferiche

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|--------------------|--|
| Umido | 1/7 per chi non effettua il compostaggio |
| Plastica e metallo | 1/14 |
| imballaggio vetro | 1/mese |
| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
| Carta e cartone | 1/14 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Tutti i calendari sono rinvenibili mediante l' applicazione JUNKER

20.STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO – VALORE ATTESO

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. si impegna a garantire la continuità e regolarità dei servizi di Igiene Urbana sulla base degli standard specificati per ciascun servizio.

L'azienda ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro aziendale secondo le norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – UNI ISO 45001:2018 al fine di garantire il controllo dei propri servizi ed il miglioramento continuo delle proprie performance, sia verso l'efficienza ed efficacia che verso la riduzione degli impatti ambientali generati.

Nel quadro del citato Sistema di gestione Integrato sono stati dunque definiti appositi indicatori che vengono monitorati nel continuo e che vengono comunicati ai cittadini mediante la presente Carta dei Servizi:

| Processo | Indicatore | Responsabile della raccolta dato e calcolo |
|---|--|--|
| Verifica della soddisfazione del Cliente Informazioni di ritorno | Numero segnalazioni di disservizi da parte di Comuni e Utenti | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| | Percentuale di segnalazione evasa | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| | Tempi di risoluzione del disservizio | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| Ingombranti-Raccolte Ingombranti Straordinarie | Numero di Ritiro Domiciliare | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| Centro di Raccolta Comunale | Numero di Accessi Anno | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |

21.SEGNALAZIONI RICEVUTE DAI CITTADINI

Di seguito siamo ad illustrare l'andamento ed il tipo di segnalazioni ricevute dai cittadini in merito ai servizi erogati.

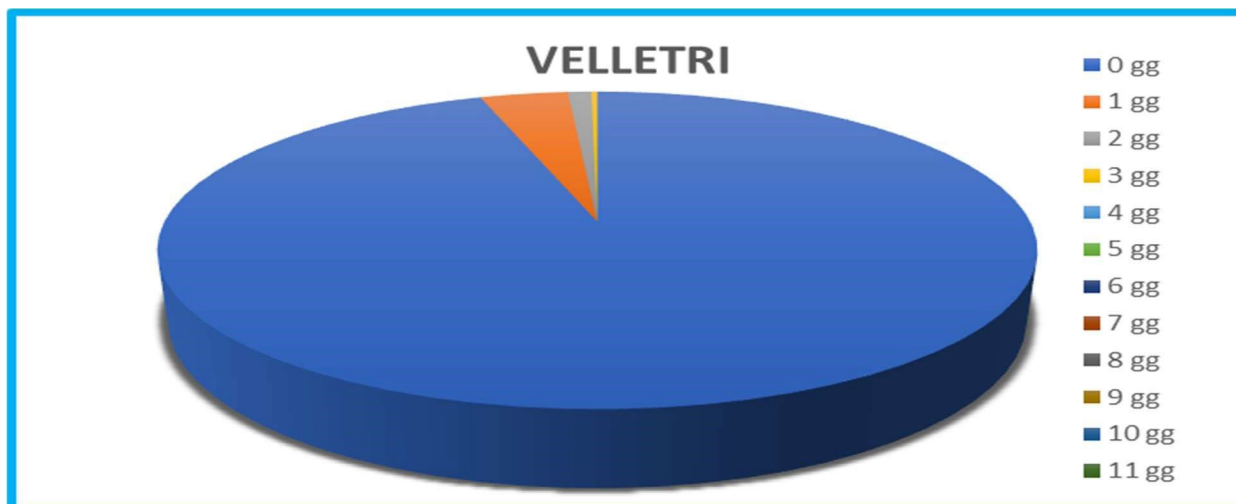
.21.1. VELLETRI – 2023

.21.1.1. Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|--------------------------|---------|-----|------|
| Descrizione | Co-dice | 391 | 100% |
| Porta a Porta | PAP | 282 | 72% |
| Rifiuti solidi urbani | RSU | 66 | 17% |
| Spazzamento | SPZ | 12 | 3% |
| Centro di Raccolta | CDR | 0 | 0% |
| Diserbo | DSB | 1 | 0% |
| Sanificazione Cassonetti | SCA | 1 | 0% |
| Cestini Stradali | SCS | 0 | 0% |
| Richiesta Informazioni | INF | 29 | 7% |

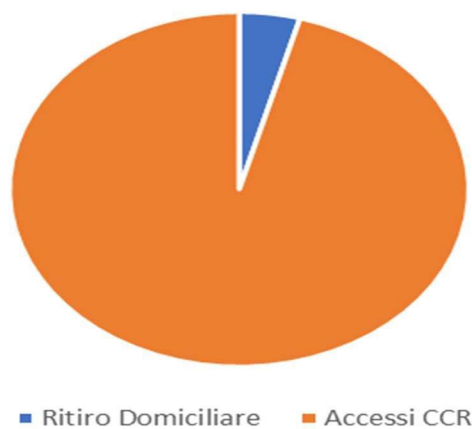
| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|--------|------|
| 0 | 370 | 94,87% | 0 gg |
| 1 | 15 | 3,85% | 1 gg |
| 2 | 4 | 1,03% | 2 gg |
| 3 | 1 | 0,26% | 3 gg |
| 4 | 0 | 0,00% | 4 gg |
| 5 | 0 | 0,00% | 5 gg |
| 6 | 0 | 0,00% | 6 gg |
| 7 | 0 | 0,00% | 7 gg |

| | | | |
|----|---|-------|-------|
| 8 | 0 | 0,00% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0,00% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0,00% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0,00% | 11 gg |



| GESTIONE INGOMBRANTI | | |
|----------------------|--------|---------|
| | | |
| Ritiro Domiciliare | 1.196 | 4,27% |
| Accessi CCR | 26.832 | 95,73% |
| | | |
| | 28.028 | 100,00% |

Raccolta Ingombranti Velletri



ALBANO – 2023

.21.1.2. Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|--------------------------|--------|-----|------|
| Descrizione | Codice | 375 | 100% |
| Porta a Porta | PAP | 375 | 100% |
| Rifiuti solidi urbani | RSU | 0 | 0% |
| Spazzamento | SPZ | 0 | 0% |
| Centro di Raccolta | CDR | 0 | 0% |
| Diserbo | DSB | 0 | 0% |
| Sanificazione Cassonetti | SCA | 0 | 0% |
| Cestini Stradali | SCS | 0 | 0% |
| Richiesta Informazioni | INF | 0 | 0% |

| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|--------|------|
| 0 | 217 | 57,87% | 0 gg |

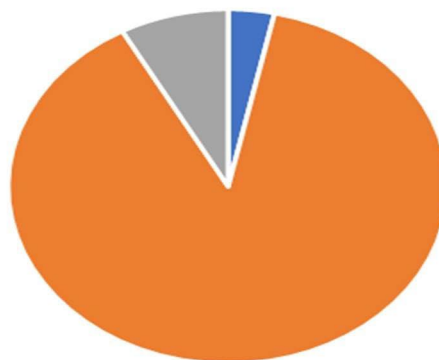
| | | | |
|----|-----|--------|-------|
| 1 | 138 | 36,80% | 1 gg |
| 2 | 12 | 3,20% | 2 gg |
| 3 | 2 | 0,53% | 3 gg |
| 4 | 3 | 0,80% | 4 gg |
| 5 | 1 | 0,27% | 5 gg |
| 6 | 0 | 0,00% | 6 gg |
| 7 | 2 | 0,53% | 7 gg |
| 8 | 0 | 0,00% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0,00% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0,00% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0,00% | 11 gg |



| GESTIONE INGOMBRANTI | | |
|----------------------|--------|--------|
| Ritiro Domiciliare | 885 | 3,38% |
| Accessi CCR | 23.177 | 88,62% |
| Eco Giornate 2023 | 2.091 | 8,00% |
| | | |

| | |
|--------|---------|
| 26.153 | 100,00% |
|--------|---------|

Raccolta Ingombranti Albano Laziale



■ Ritiro Domiciliare ■ Accessi CCR ■ Eco Giornate 2023

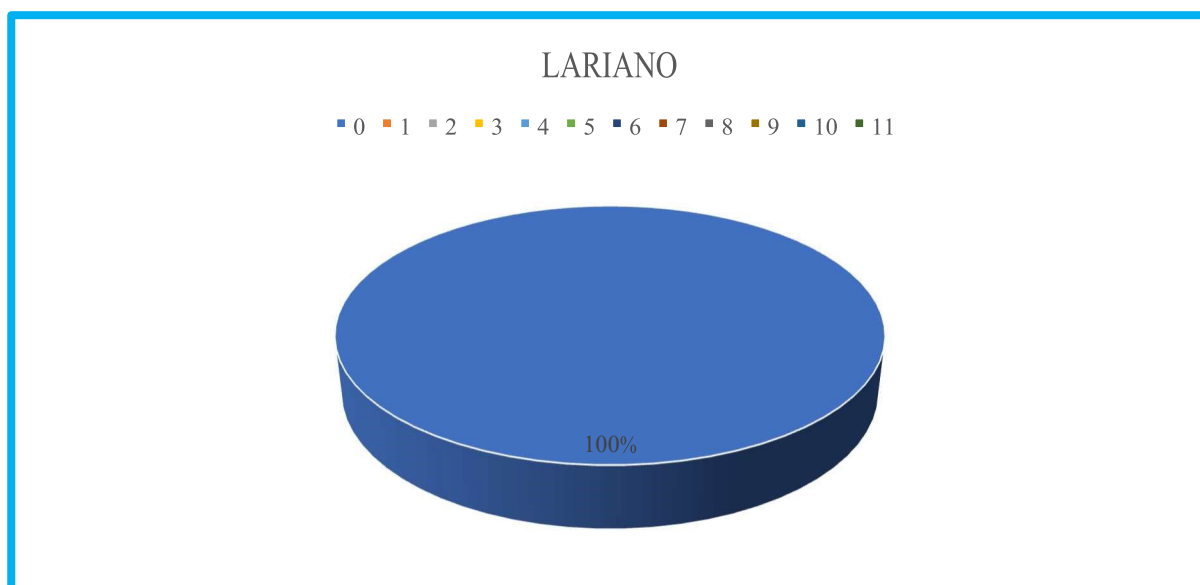
LARIANO – 2023

.21.1.3. Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|--------------------------|--------|----|------|
| Descrizione | Codice | 83 | 100% |
| Porta a Porta | PAP | 83 | 100% |
| Rifiuti solidi urbani | RSU | 0 | 0% |
| Spazzamento | SPZ | 0 | 0% |
| Centro di Raccolta | CDR | 0 | 0% |
| Diserbo | DSB | 0 | 0% |
| Sanificazione Cassonetti | SCA | 0 | 0% |
| Cestini Stradali | SCS | 0 | 0% |
| Richiesta Informazioni | INF | 0 | 0% |

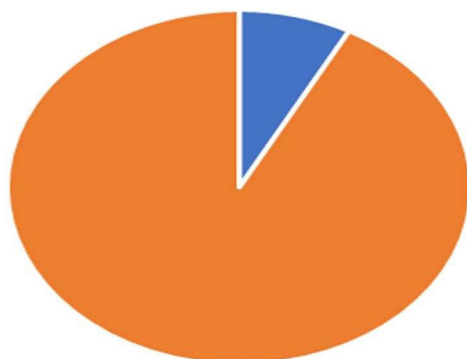
| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|--------|------|
| 0 | 83 | 100,00 | 0 gg |
| 1 | 0 | - | 1 gg |
| 2 | 0 | - | 2 gg |
| 3 | 0 | - | 3 gg |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| 4 | 0 | - | 4 gg |
| 5 | 0 | - | 5 gg |
| 6 | 0 | - | 6 gg |
| 7 | 0 | - | 7 gg |
| 8 | 0 | - | 8 gg |
| 9 | 0 | - | 9 gg |
| 10 | 0 | - | 10 gg |
| 11 | 0 | - | 11 gg |



| GESTIONE INGOMBRANTI | | |
|----------------------|--------|---------|
| Ritiro Domiciliare | 827 | 7,84% |
| Accessi CCR | 9.725 | 92,16% |
| | | |
| | 10.552 | 100,00% |

Raccolta Ingombranti Lariano



■ Ritiro Domiciliare ■ Accessi CCR

.21.2. GENZANO – 2023

.21.2.1. Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|--------------------------|---------|-----|------|
| Descrizione | Co-dice | 283 | 100% |
| Porta a Porta | PAP | 283 | 100% |
| Rifiuti solidi urbani | RSU | 0 | 0% |
| Spazzamento | SPZ | 0 | 0% |
| Centro di Raccolta | CDR | 0 | 0% |
| Diserbo | DSB | 0 | 0% |
| Sanificazione Cassonetti | SCA | 0 | 0% |
| Cestini Stradali | SCS | 0 | 0% |
| Richiesta Informazioni | INF | 0 | 0% |

| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|--------|------|
| 0 | 232 | 81,98% | 0 gg |
| 1 | 49 | 17,31% | 1 gg |
| 2 | 2 | 0,71% | 2 gg |
| 3 | 0 | 0,00% | 3 gg |
| 4 | 0 | 0,00% | 4 gg |
| 5 | 0 | 0,00% | 5 gg |

| | | | |
|----|---|-------|-------|
| 6 | 0 | 0,00% | 6 gg |
| 7 | 0 | 0,00% | 7 gg |
| 8 | 0 | 0,00% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0,00% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0,00% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0,00% | 11 gg |



| GESTIONE INGOMBRANTI | | |
|----------------------|--------|---------|
| Ritiro Domiciliare | 1.145 | 5,95% |
| Accessi CCR | 18.111 | 94,05% |
| | 19.256 | 100,00% |



22. QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE

Gentile Cittadino,

con il presente documento intendiamo raccogliere le Sue impressioni sui servizi erogati dalla ns. Azienda nel territorio del Suo Comune, allo scopo di comprendere come le azioni messe in campo per garantire una città pulita e preservare l'ambiente da inquinamento e abbandono siano da Lei valutate ed apprezzate.

Il Questionario è disponibile sul sito Web www.volscambiente.it e, una volta compilato può essere rinviato via mail all'indirizzo info@volscambiente.it, via fax al numero 06-96154021 oppure consegnato direttamente nei ns. Uffici di Via Troncavia, 6 a Velletri.

È obbligatorio indicare il Comune e la Via in cui è ubicata la Sua abitazione/Esercizio, mentre è possibile non indicare il proprio nominativo.

Ringraziandola per la preziosa collaborazione, Le porgiamo Distinti Saluti.

Volsca Ambiente e Servizi SpA

| | |
|-------------------|--|
| Data Compilazione | |
| Comune | |
| Indirizzo | |
| Nome | |
| Cognome | |



Carta dei Servizi

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, La informiamo che i dati richiesti sono necessari per poter procedere alla gestione della Sua segnalazione e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto.

I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantire la sicurezza e la riservatezza, dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività.

I Suoi dati non verranno diffusi.

Titolare del trattamento dei dati personali è VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A., con sede a Velletri (RM) in via Troncavia, 6.

































Responsabili del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività affidate, sono il dirigente competente del servizio e le società che forniscono servizi web a VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'ufficio di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A., Velletri (RM), via Troncavia, 6.

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 ed articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento.

Letta l'informativa, autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679 .

Data _____

Firma _____

| VOCE | Insoddisfatto | Soddisfatto | Molto Soddisfatto |
|--|---|---|---|
| Impressione complessiva di pulizia del territorio |  |  |  |
| Qualità complessiva del servizio |  |  |  |
| Tempestività di intervento in caso di disservizio |  |  |  |
| Adeguatezza dei contenitori e dei sacchetti PaP |  |  |  |
| Accessibilità degli uffici (orari di apertura, parcheggi, assenza di barriere architettoniche) |  |  |  |
| Tempi di attesa (in ufficio, per via telefonica, etc.) |  |  |  |
| Cortesia e disponibilità del personale a contatto con il pubblico |  |  |  |
| Disponibilità di informazioni sul servizio (depliant, sito web, carta dei servizi, ecc.) |  |  |  |
| Orari di apertura del Centro di Raccolta |  |  |  |
| Accessibilità e fruibilità del Centro di Raccolta |  |  |  |
| Cortesia e professionalità mostrate dal personale del Centro di Raccolta |  |  |  |
| Suggerimenti e Note | | | |



Carta dei Servizi

Pagina 99 di 100

23. SEGNALAZIONI E RECLAMI

Spett.le VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA SPA
Via Troncavia n. 6
00049 Velletri (RM)

mail: info@volscambiente.it

pec : volscaservizispa@legalmail.it

MOTIVO DEL CONTATTO: SEGNALAZIONE RECLAMO

CONTATTO PER LA SEDE DI : VELLETRI ALBANO LARIANO
GENZANO DI
ROMA
 LANUVIO

Il sottoscritto/a:

_____ (nome e
cognome)

Fa presente quanto

segue: _____

Recapiti di riferimento indirizzo: _____
dello scrivente: telefono: _____
mail: _____
orari preferiti di ricontatto: _____
(ove necessario)

Data _____

Firma (*) _____

(*) Dichiaro di essere informato, ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 (GDPR), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.